



TRABAJO EN EQUIPO Y TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN EFECTIVA

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar habilidades de trabajo en equipo y técnicas de comunicación efectiva para mejorar la productividad y el ambiente laboral en la empresa.



Objetivos específicos

- Mejorar la cooperación y cohesión entre los miembros del equipo.
- Desarrollar habilidades para la resolución de conflictos de manera efectiva.
- Implementar técnicas de comunicación que optimicen la transmisión de información.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1: Fundamentos Del Trabajo En Equipo

- Definición y beneficios del trabajo en equipo
- Roles y responsabilidades dentro de un equipo
- Características de un equipo efectivo
- Etapas del desarrollo del equipo
- Herramientas para evaluar el desempeño del equipo

Módulo 2: Comunicación Efectiva En Equipos

- Principios de la comunicación efectiva
- Barreras de comunicación y cómo superarlas
- Escucha activa y empatía
- Técnicas de feedback constructivo
- Herramientas digitales de comunicación

Módulo 3: Resolución De Conflictos

- Tipos de conflictos en equipos de trabajo
- Estrategias para la resolución de conflictos
- Negociación y mediación
- Ejercicios prácticos de resolución de conflictos
- Evaluación y seguimiento de conflictos resueltos

Módulo 4: Planificación Y Organización Del Trabajo En Equipo

- Técnicas de planificación y organización
- Asignación de tareas y responsabilidades
- Gestión del tiempo en equipos
- Monitoreo y control del progreso

- Herramientas tecnológicas para la gestión de equipos

Módulo 5: Motivación En Equipos

- Teorías de la motivación
- Estilos de liderazgo en equipos
- Motivación y reconocimiento del equipo

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl