



TRABAJO EN EQUIPO Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar habilidades efectivas para el trabajo en equipo y la resolución de conflictos en entornos laborales, abordando la prevención y manejo de la violencia y el acoso.



Objetivos específicos

- Identificar las características clave de un equipo de trabajo efectivo.
- Aplicar técnicas de resolución de conflictos en el lugar de trabajo.
- Reconocer y prevenir situaciones de violencia y acoso laboral.
- Implementar estrategias para fomentar un ambiente laboral saludable y seguro.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Fundamentos Del Trabajo En Equipo

Duración: 1.5 horas

Contenidos:

Definición y beneficios del trabajo en equipo.

Roles y responsabilidades en un equipo.

Comunicación efectiva en equipos.

Dinámicas de grupo y cohesión.

Actividad práctica: Ejercicio de roles en un escenario simulado.

Módulo 2

Habilidades De Resolución De Conflictos

Duración: 1.5 horas

Contenidos:

Identificación de conflictos en el entorno laboral.

Estrategias para la resolución de conflictos.

Técnicas de negociación y mediación.

Escucha activa y empatía en la resolución de conflictos.

Actividad práctica: Role-playing de resolución de conflictos.

Módulo 3

Prevención De La Violencia Y El Acoso

Duración: 1.5 horas

Contenidos:

Tipos de violencia y acoso en el lugar de trabajo.

Impacto del acoso en la organización.

Normativas y políticas de prevención.

Reconocimiento de señales de alerta.

Actividad práctica: Análisis de casos reales y propuestas de intervención.

Módulo 4

Creación De Un Ambiente Laboral Saludable

Duración: 1.5 horas

Contenidos:

Elementos de un ambiente de trabajo positivo.

Promoción de la diversidad e inclusión.

Estrategias para reducir el estrés laboral.

Fomento de la colaboración y el respeto.

Actividad práctica: Taller de desarrollo de un plan de acción para mejorar el ambiente laboral.

Módulo 5

Implementación De Estrategias De Mejora

Duración: 2 horas

Contenidos:

Desarrollo de un plan de mejora continua.

y mucho más...

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl