



TRABAJO EN EQUIPO Y COMUNICACIÓN EFECTIVA

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar Habilidades De Trabajo En Equipo Y Comunicación Efectiva Para Mejorar La Colaboración Y El Desempeño Organizacional.



Objetivos específicos

- Fortalecer La Comprensión De Los Principios Del Trabajo En Equipo Y Su Impacto En Los Resultados.
- Desarrollar Habilidades De Comunicación Asertiva En Contextos Laborales.
- Aplicar Técnicas De Resolución De Conflictos Y Retroalimentación Constructiva.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Fundamentos Del Trabajo En Equipo

Contenidos:

Concepto E Importancia Del Trabajo En Equipo En Las Organizaciones.

Características De Equipos De Alto

Desempeño.

Roles Y Responsabilidades Dentro Del Equipo.

Etapas De Desarrollo De Un Equipo.

Actividad Práctica: Dinámica Grupal Para Identificar Roles Y Fortalezas En Equipos De Trabajo.

Módulo 2

Comunicación Efectiva En El Entorno Laboral

Contenidos:

Elementos Clave Del Proceso De Comunicación.

Barreras De La Comunicación Y Cómo Superarlas.

Comunicación Verbal Y No Verbal.

Escucha Activa Y Empatía.

Actividad Práctica: Ejercicios De Escucha Activa Y Retroalimentación En Parejas.

Módulo 3

Manejo De Conflictos Y Retroalimentación

Contenidos:

Tipos De Conflictos En Equipos De Trabajo.

Estrategias Para La Resolución De Conflictos.

Técnicas De Retroalimentación Constructiva.

Importancia De La Inteligencia Emocional En La Comunicación.

Actividad Práctica: Simulación De Resolución De Conflictos En Situaciones Laborales.

Módulo 4

Colaboración Y Mejora Del Desempeño Del Equipo

Contenidos:

Herramientas Para Fomentar La Colaboración.

Toma De Decisiones En Equipo.

Construcción De Confianza Y Cohesión.

Seguimiento Y Evaluación Del Desempeño Del Equipo.

Actividad Práctica: Desarrollo De Un Plan De Mejora Para Un Equipo De Trabajo Basado En Un Caso Práctico.

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl