



TRABAJO EN EQUIPO, COMUNICACIÓN, **LIDERAZGO,** **RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado.





Objetivo general

Desarrollar habilidades clave para el trabajo en equipo y la comunicación efectiva. Mejorar el liderazgo y la capacidad de resolución de conflictos a través de estrategias prácticas. Fomentar un ambiente colaborativo y productivo en el entorno laboral.



Objetivos específicos

- Comprender la importancia del trabajo en equipo en el entorno laboral. Desarrollar habilidades efectivas de comunicación para mejorar la colaboración. Implementar estrategias de liderazgo para motivar y guiar equipos. Aprender técnicas de resolución de conflictos para mantener la armonía en el trabajo.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Modulo 1: Fundamentos Del Trabajo En Equipo

Identificar las características de un equipo efectivo.
Analizar roles y responsabilidades dentro de un equipo.
Explorar dinámicas de grupo y su impacto en el desempeño.
Estudiar modelos de desarrollo de equipos.
Evaluar el desempeño y el éxito del equipo.

Modulo 2: Comunicación Efectiva

Entender los componentes de la comunicación efectiva.
Practicar la escucha activa y la empatía.
Explorar técnicas para dar y recibir retroalimentación.
Desarrollar habilidades de comunicación no verbal.
Diseñar estrategias de comunicación para equipos.

Modulo 3: Liderazgo

Definir las cualidades de un líder eficaz.
Analizar diferentes estilos de liderazgo.
Desarrollar habilidades para la toma de decisiones.
Explorar técnicas para motivar y empoderar equipos.
Evaluar el impacto del liderazgo en el desempeño del equipo.

Modulo 4: Resolución De Conflictos

Identificar las causas comunes de los conflictos en el trabajo.
Explorar técnicas para la resolución de conflictos.
Practicar la mediación y la negociación.
Desarrollar un enfoque proactivo para evitar conflictos.

Evaluar el impacto de los conflictos resueltos en el equipo.

Modulo 5: Implementación Y Evaluación

Diseñar un plan de acción para implementar lo aprendido.
Practicar estrategias en escenarios simulados.
Evaluar el progreso y ajustar las estrategias según sea necesario.
Recopilar retroalimentación y medir el éxito del programa.
Planificar el desarrollo continuo y la mejora del equipo.

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl