



# TOMA DE DECISIONES

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

**Modalidad**  
**Presencial/Elearning**

**Reunión con Relator**  
**Costo 0**

**Incluye**  
**Diploma y Certificado**





## Objetivo general

Desarrollar habilidades para la toma de decisiones efectivas en entornos complejos y cambiantes. Fomentar el pensamiento crítico y analítico en la resolución de problemas. Aplicar métodos y técnicas de decisión en situaciones reales.



## Objetivos específicos

- Comprender los fundamentos teóricos de la toma de decisiones. Identificar y evaluar diferentes alternativas de solución. Implementar estrategias de decisión en contextos diversos.



## Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



### ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



### ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



### PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

## Temario del curso:

### **Módulo 1: Introducción a la Toma de Decisiones**

1. Definición y tipos de decisiones
2. Factores que influyen en las decisiones
3. Importancia del contexto en la toma de decisiones
4. Ética y responsabilidad en las decisiones
5. Ejemplos de decisiones efectivas

### **Módulo 2: Modelos de Toma de Decisiones**

1. Modelo racional de decisión
2. Modelo de proceso de decisión intuitivo
3. Enfoque de decisión basada en evidencia
4. Comparación entre diferentes modelos
5. Aplicaciones prácticas de los modelos

### **Módulo 3: Herramientas y Técnicas de Decisión**

1. Análisis de costo-beneficio
2. Árboles de decisión
3. Matrices de decisión
4. Análisis de escenarios y simulaciones
5. Uso de software de apoyo a decisiones

### **Módulo 4: Toma de Decisiones en Grupo**

1. Dinámica de grupos y toma de decisiones

2. Técnicas de consenso y negociación
3. Facilitación de reuniones efectivas
4. Manejo de conflictos en grupos
5. Evaluación de decisiones grupales

### **Módulo 5: Toma de Decisiones Bajo Incertidumbre**

1. Identificación y manejo de riesgos
2. Estrategias de mitigación de incertidumbre
3. Decisiones en condiciones de ambigüedad
4. Uso de probabilidades en decisiones
5. Evaluación de resultados inciertos

### **Módulo 6: Toma de Decisiones Éticas y Responsables**

1. Principios éticos en la toma de decisiones
2. Responsabilidad social en la toma de decisiones
3. Casos de estudio de dilemas éticos
4. Marco legal y normativo en decisiones
5. Desarrollo de un código personal de ética

### **Módulo 7: Evaluación y Mejora Continua de Decisiones**

1. Métodos de evaluación de decisiones
2. Retroalimentación y aprendizaje de decisiones pasadas

y mucho más...

## Datos del Organismo Capacitador:

|                      |                                           |
|----------------------|-------------------------------------------|
| Nombre Empresa OTEC: | Capacitaciones GoCursos SPA               |
| Rut:                 | 77919346-2                                |
| Giro:                | Servicio de Capacitaciones                |
| Dirección            | Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile     |
| Cuenta Bancaria      | Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander |
| Email:               | contacto@gocursos.cl                      |