



TÉCNICAS EN INDICADORES DE GESTIÓN KPI

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar competencias en el uso de técnicas y herramientas para la implementación y gestión efectiva de indicadores clave de desempeño (KPI) en diversas áreas organizacionales.



Objetivos específicos

- Entender la importancia de los KPI en la gestión organizacional. Aprender a diseñar y seleccionar KPI adecuados para distintas áreas. Desarrollar habilidades para el análisis e interpretación de resultados de KPI. Implementar estrategias de mejora continua basadas en la gestión de KPI.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Introducción A Los Indicadores De Gestión

Duración: 3 horas

Contenidos:

Definición y tipos de indicadores de gestión.

Importancia de los KPI en las organizaciones.

Metodologías para identificar KPI relevantes.

Relación entre KPI y objetivos estratégicos.

Actividad práctica: Identificación de KPI clave para un área específica.

Módulo 2

Diseño Y Selección De KPI

Duración: 3 horas

Contenidos:

Criterios para el diseño de KPI efectivos.

Selección de KPI adecuados para diferentes niveles organizacionales.

Herramientas para la creación de KPI.

Estudio de casos de éxito en la implementación de KPI.

Actividad práctica: Creación de un panel de KPI para un proyecto.

Módulo 3

Implementación De KPI

Duración: 3 horas

Contenidos:

Pasos para la implementación efectiva de KPI.

Rol del liderazgo en la implementación de KPI.

Integración de KPI en el sistema de gestión.

Gestión del cambio en la implementación de KPI.

Actividad práctica: Planificación de la implementación de KPI en una empresa.

Módulo 4

Monitoreo Y Evaluación De KPI

Duración: 3 horas

Contenidos:

Técnicas para el monitoreo continuo de KPI.

Análisis e interpretación de resultados de KPI.

Herramientas tecnológicas para el seguimiento de KPI.

Evaluación de la efectividad de los KPI.

Actividad práctica: Análisis de resultados de KPI y ajuste de estrategias.

Módulo 5

Mejora Continua A Través De KPI

Duración: 2 horas

Contenidos:

Ciclo de mejora continua basado en KPI.

y mucho más...

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl