



TÉCNICAS DE MEJORAMIENTO DEL CLIMA Y BIENESTAR LABORAL

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Fortalecer las competencias de los participantes para identificar, analizar y aplicar estrategias que promuevan el mejoramiento del clima laboral y el bienestar integral en los entornos de trabajo, contribuyendo así a una cultura organizacional saludable, productiva y sostenible.



Objetivos específicos

- Comprender los conceptos fundamentales de clima laboral y bienestar organizacional, así como su impacto en el desempeño y la salud de los equipos de trabajo.
- Aplicar herramientas de diagnóstico para evaluar el clima laboral y detectar factores que afectan el bienestar dentro de las organizaciones.
- Diseñar estrategias de intervención que promuevan un ambiente laboral positivo, fomentando la comunicación efectiva, la motivación y el liderazgo saludable.
- Elaborar un plan de acción orientado a la mejora continua del clima y bienestar laboral, con indicadores que permitan su implementación, seguimiento y evaluación.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1: Fundamentos del Clima y Bienestar Laboral

Duración: 2 horas

Definición y diferencias entre clima laboral y bienestar laboral

Factores que influyen en el clima laboral (liderazgo, comunicación, cultura organizacional, etc.)

Modelos de bienestar organizacional (PERMA, modelo de las 5 dimensiones, etc.)

Consecuencias de un mal clima laboral y de un bajo bienestar

Actividades dinámicas:

Encuesta rápida anónima (Mentimeter o Google Forms): ¿Cómo percibes tu clima laboral actual?

Rueda del bienestar: Autodiagnóstico individual sobre los factores de bienestar.

Foro interactivo: Reflexión guiada: "¿Cómo influye mi rol en el clima del equipo?"

Trivia en línea (Kahoot): Conceptos clave del módulo.

Módulo 2: Diagnóstico del Clima Laboral

Duración: 2 horas

Instrumentos de medición del clima laboral (cuantitativos y cualitativos)

Diseño e interpretación de encuestas de clima
Análisis de resultados: patrones y focos de atención

Cómo comunicar resultados y generar conversación

Actividades dinámicas:

Simulación de encuesta de clima laboral:

Llenado y análisis básico de resultados (grupal o individual).

Mapa de empatía de colaboradores:

Identificación de emociones y necesidades en equipos reales.

Caso práctico: Analizar resultados ficticios de una encuesta y proponer hipótesis.

Jamboard o Padlet colaborativo: ¿Qué indicadores priorizarías en tu organización?

Módulo 3: Estrategias para Mejorar el Clima y el Bienestar

Estrategias para fortalecer el liderazgo positivo y la comunicación efectiva

Gestión emocional y prevención del estrés

Reconocimiento, motivación y sentido de propósito

Acciones de bienestar laboral (físico, emocional, social y organizacional)

Actividades dinámicas:

Taller breve de comunicación empática (roleplay por Zoom): Simulación de conversaciones efectivas.

Diseño de una campaña interna de bienestar: Actividad en grupos pequeños.

Caja de herramientas virtual: Compartir buenas prácticas entre los participantes.

Ejercicio guiado de respiración consciente o pausa activa.

Módulo 4: Plan de Acción y Seguimiento

Duración: 2 horas

Diseño de un plan de mejora del clima y bienestar

Indicadores de éxito y seguimiento de acciones

Cultura organizacional sostenible

Rol del liderazgo y comités de bienestar

Actividades dinámicas:

Plantilla colaborativa en Canva o Google Slides: Diseño de plan de acción por área o equipo.

Reto 21 días de bienestar: Diseñar microacciones sostenibles (individuales y grupales).

Dinámica de feedback cruzado: "Yo propongo, tú complementas".

y mucho más...

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl