



TÉCNICAS DE LIDERAZGO, COMUNICACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado.





Objetivo general

Desarrollar habilidades de liderazgo efectivas para fomentar la colaboración y el trabajo en equipo, mejorando así el rendimiento organizacional.



Objetivos específicos

- Identificar las características de un líder efectivo. Mejorar la comunicación y resolución de conflictos en equipos. Promover la motivación y compromiso en el equipo. Fomentar la diversidad e inclusión en el trabajo en equipo.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Fundamentos Del Liderazgo

Duración: 1.5 horas

Contenidos:

Definición y características del liderazgo.

Estilos de liderazgo y su impacto en el equipo.

Liderazgo situacional y adaptabilidad.

Autoevaluación del estilo de liderazgo.

Actividad práctica: Juego de roles para identificar diferentes estilos de liderazgo.

Módulo 2

Comunicación Efectiva En Equipos

Duración: 1.5 horas

Contenidos:

Principios de la comunicación efectiva.

Barreras de comunicación y cómo superarlas.

Escucha activa y feedback constructivo.

Dinámicas de comunicación en equipo.

Actividad práctica: Taller de escucha activa y feedback en parejas.

Módulo 3

Manejo De Conflictos

Duración: 1.5 horas

Contenidos:

Identificación de conflictos en el equipo.

Estrategias para la resolución de conflictos.

El papel del líder en la mediación de conflictos.

Promoción de un ambiente de trabajo positivo.

Actividad práctica: Simulación de mediación de un conflicto en equipo.

Módulo 4

Motivación Y Compromiso

Duración: 1.5 horas

Contenidos:

Teorías de la motivación aplicadas al trabajo en equipo.

Factores que afectan la motivación y el compromiso.

Estrategias para motivar a los miembros del equipo.

Reconocimiento y celebración de logros.

Actividad práctica: Creación de un plan de motivación para el equipo.

Módulo 5

Servicio Al Cliente En Equipo

Duración: 1.5 horas

Contenidos:

Importancia del servicio al cliente como responsabilidad compartida.

Principios del trabajo en equipo aplicados a la atención al cliente.

Comunicación efectiva y coordinación entre áreas para mejorar la experiencia del cliente.

Resolución colaborativa de problemas y manejo conjunto de quejas.

Compromiso del equipo hacia una cultura de servicio.

y mucho más...

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl