



TÉCNICAS DE FEEDBACK PARA JEFATURAS Y COORDINACIONES

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar habilidades efectivas de feedback para mejorar la comunicación y el rendimiento en equipos de trabajo, fortaleciendo la capacidad de líderes y coordinadores para guiar y motivar a sus colaboradores.



Objetivos específicos

- Comprender la importancia del feedback en el entorno laboral.
- Identificar las técnicas más efectivas para dar y recibir feedback.
- Aplicar las técnicas de feedback en situaciones prácticas de liderazgo.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Fundamentos Del Feedback

Contenidos:

Concepto e importancia del feedback en el ámbito laboral.

Principios básicos del feedback efectivo.

Barreras comunes al dar y recibir feedback.

Diferentes tipos de feedback y sus aplicaciones.

Actividad práctica: Ejercicio de role-playing para identificar barreras y practicar principios de feedback.

Módulo 2

Técnicas De Feedback Efectivo

Contenidos:

Técnica del sándwich y su aplicación práctica.

Feedback constructivo versus feedback positivo.

Uso del lenguaje no verbal en el feedback.

Herramientas para estructurar el feedback.

Actividad práctica: Taller de aplicación de técnicas de feedback en situaciones reales.

Módulo 3

Feedback En La Gestión De Equipos

Contenidos:

El rol del feedback en la motivación y el compromiso del equipo.

Cómo adaptar el feedback a diferentes perfiles de colaboradores.

El impacto del feedback en el desarrollo profesional.

Integración del feedback en la cultura organizacional.

Actividad práctica: Dinámica de grupo para practicar feedback en equipos diversos.

Módulo 4

Feedback En Situaciones Complejas

Contenidos:

Manejo de conversaciones difíciles y feedback crítico.

Estrategias para recibir feedback negativo de manera constructiva.

Feedback en situaciones de conflicto.

Evaluación y seguimiento del impacto del feedback.

Actividad práctica: Simulación de escenarios complejos para aplicar técnicas de feedback.

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl