



TÉCNICAS DE CÓMO DAR Y RECIBIR FEEDBACK

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar habilidades efectivas para dar y recibir feedback constructivo, promoviendo un ambiente de comunicación abierta y mejorando el rendimiento individual y grupal.



Objetivos específicos

- Comprender la importancia del feedback en el desarrollo personal y profesional.
- Aprender a estructurar feedback de manera clara y efectiva.
- Desarrollar la capacidad de recibir feedback de manera constructiva.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1: Introducción Al Feedback

Qué es el feedback y por qué es importante
Tipos de feedback y sus características
Barreras comunes para dar y recibir feedback
Beneficios de un buen feedback
Práctica: Ejercicio de autoevaluación

Módulo 2: Preparación Para Dar Feedback

Identificar el momento adecuado para dar feedback
Cómo preparar un mensaje de feedback
Técnicas para reducir la ansiedad al dar feedback
Práctica: Role-playing de preparación de feedback

Módulo 3: Técnicas Para Dar Feedback Efectivo

Método del sándwich para feedback positivo y negativo
Cómo ser específico y constructivo en el feedback
Práctica: Simulación de situaciones de feedback

Módulo 4: Habilidades De Escucha Activa

Importancia de la escucha activa en la recepción de feedback
Técnicas para mejorar la escucha activa
Práctica: Ejercicios de escucha activa

Módulo 5: Cómo Recibir Feedback De Manera Constructiva

Cómo gestionar emociones al recibir feedback
Preguntar para clarificar y entender el feedback
Práctica: Ejercicio de recepción de feedback

Módulo 6: Feedback En Diferentes Contextos

Feedback en el entorno laboral
Feedback en contextos educativos
Práctica: Estudio de casos de feedback en diferentes contextos

Módulo 7: Desarrollo De Un Plan Personal De Feedback

Cómo establecer metas personales a partir del feedback
Diseñar un plan de acción para mejorar
Práctica: Creación de un plan personal de feedback

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl