



TÉCNICAS DE COBRANZAS

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar habilidades efectivas para gestionar cobranzas, optimizar procesos y mejorar la relación con los clientes.



Objetivos específicos

- Identificar métodos de cobranza efectivos.
- Desarrollar habilidades de comunicación para negociaciones.
- Implementar estrategias para la recuperación de deudas.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1: Introducción A Las Técnicas De Cobranzas

- 1.1 Definición Y Alcance De Las Cobranzas
- 1.2 Importancia De Una Gestión Efectiva
- 1.3 Tipos De Cobranzas
- 1.4 El Perfil Del Gestor De Cobranzas
- 1.5 Ética Y Normativa En Las Cobranzas

Módulo 2: Comunicación Efectiva En Cobranzas

- 2.1 Estrategias De Comunicación
- 2.2 Escucha Activa Y Empatía
- 2.3 Manejo De Objeciones
- 2.4 Técnicas De Persuasión
- 2.5 Negociación Y Cierre De Acuerdos

Módulo 3: Herramientas Y Técnicas De Cobranzas

- 3.1 Uso De Tecnología En Cobranzas
- 3.2 Sistemas De Gestión De Clientes (CRM)
- 3.3 Técnicas De Seguimiento Efectivo
- 3.4 Automatización De Procesos
- 3.5 Análisis De Datos Para Cobranzas

Módulo 4: Estrategias De Recuperación De Deudas

- 4.1 Clasificación De Deudores
- 4.2 Planificación De Campañas De Cobranza
- 4.3 Estrategias De Recuperación Preventiva
- 4.4 Gestión De Deudas Vencidas

- 4.5 Uso De Agencias De Cobranza

Módulo 5: Aspectos Legales En La Gestión De Cobranzas

- 5.1 Marco Legal De Las Cobranzas
- 5.2 Derechos De Los Deudores
- 5.3 Documentación Legal Y Contratos
- 5.4 Procedimientos Judiciales Y Extrajudiciales
- 5.5 Resolución De Conflictos Legales

Módulo 6: Gestión De Riesgos En Cobranzas

- 6.1 Identificación De Riesgos Potenciales
- 6.2 Evaluación Y Mitigación De Riesgos
- 6.3 Monitoreo Continuo De Deudas
- 6.4 Análisis De Crédito Y Solvencia
- 6.5 Planes De Contingencia

Módulo 7: Mejora Continua En Procesos De Cobranzas

- 7.1 Evaluación De Resultados
- 7.2 Retroalimentación Y Mejora De Procesos
- 7.3 Innovación Y Adaptación A Nuevas Tendencias
- 7.4 Capacitación Continua Del Personal
- 7.5 Implementación De Buenas Prácticas

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl