



TÉCNICAS DE COBRANZA

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

El objetivo general del curso es dotar a los participantes de habilidades prácticas en gestión de cobranzas y técnicas de negociación efectivas para optimizar la recuperación de créditos en el sector de telecomunicaciones.



Objetivos específicos

- Entender los principios básicos de la gestión de cobranzas. Aplicar técnicas efectivas de negociación en el cobro de deudas. Desarrollar habilidades para la gestión del crédito y cobro.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1: Introducción A La Gestión De Cobranzas

- Historia y evolución de la cobranza
- Importancia de la gestión de cobranzas
- Factores que influyen en la cobranza
- Roles y responsabilidades en el proceso
- Ética en la gestión de cobranzas

Módulo 2: Estrategias De Cobranza

- Técnicas de persuasión en la cobranza
- Estrategias de comunicación efectiva
- Manejo de objeciones y resistencia
- Gestión del tiempo en el proceso de cobro
- Herramientas tecnológicas para la cobranza

Módulo 3: Negociación Efectiva

- Principios básicos de la negociación
- Técnicas de negociación para cobradores
- Resolución de conflictos en el cobro
- Casos prácticos de negociación
- Evaluación de resultados de negociación

Módulo 4: Gestión Del Crédito

- Evaluación del riesgo crediticio
- Políticas de crédito en telecomunicaciones
- Procedimientos de otorgamiento de crédito
- Monitoreo y control del crédito

Ajuste y revisión de políticas de crédito

Módulo 5: Aspectos Legales De La Cobranza

- Normativas legales en la cobranza
- Derechos y obligaciones del cliente
- Documentación y registros legales
- Procedimientos judiciales y extrajudiciales
- Prevención de problemas legales

Módulo 6: Recuperación De Créditos

- Procedimientos de recuperación de créditos
- Estrategias para reducir la morosidad
- Análisis de cuentas por cobrar
- Implementación de planes de pago
- Evaluación de la efectividad de la recuperación

Módulo 7: Mejora Continua En La Cobranza

- Análisis de indicadores de desempeño
- Identificación de áreas de mejora
- Diseño de planes de acción
- Capacitación continua del equipo
- Innovación en técnicas de cobranza

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl