



TÉCNICAS DE COACHING EN LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado.





Objetivo general

Fortalecer las habilidades de liderazgo, comunicación y trabajo en equipo en colaboradores de diversas áreas, mediante la aplicación de técnicas de coaching, con el fin de mejorar el clima organizacional y resolver problemas de comunicación interna de manera efectiva y sostenible.



Objetivos específicos

- Al finalizar la capacitación, los participantes serán capaces de:
- Identificar las principales barreras de comunicación dentro de sus equipos y formular estrategias basadas en coaching para superarlas.
- Practicar técnicas de escucha activa, preguntas poderosas y feedback constructivo en situaciones reales de trabajo.
- Aplicar estilos de liderazgo empático y situacional para facilitar la confianza y la cohesión en equipos multidisciplinarios.
- Diseñar y comprometerse con planes de mejora comunicacional o de equipo utilizando metodologías SMART y técnicas de accountability.
- Fomentar un entorno de responsabilidad compartida mediante simulaciones de seguimiento y revisiones entre pares.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras

Temario del curso:

Módulo 1: Autoconciencia y comunicación efectiva (Teoría rápida)

Bases del coaching: escucha activa, preguntas poderosas, feedback.
Barreras comunes de comunicación.
Actividad práctica: "Entrevista relámpago"
Parejas de distintos departamentos.
Rondas de 5 min: uno pregunta sobre un desafío laboral, el otro escucha sin opinar; luego retroalimentación estructurada.
Actividad práctica: "Mapa de barreras"
Grupos tabulan en un rotafolio los obstáculos comunicacionales internos.
Priorizar 1-2 por equipo.
Cierre en plenaria: técnicas de coaching para derribar esas barreras.

Módulo 2: Liderazgo empático en acción (Teoría rápida)

Liderazgo situacional y empático, reconocer estilos de comunicación distintos.
Juego: "Role-play de conflicto"
Escenarios habituales: jefe vs. colaborador con objetivos distintos; integrar RR.HH., Ventas, Producción, etc.
Roles rotativos: líder coach, colaborador, observadores.
Observación y feedback
Cada grupo recibe retroalimentación guiada: ¿qué funcionó como coaching? ¿Qué faltó?
Plan de acción
En equipo, diseñar pasos concretos para aplicar el estilo empático en su área.

Módulo 3: Dinámica de equipo y confianza (Teoría rápida)

Cohesión de equipos, confianza psicológica y roles dentro de un equipo.
Actividad: "Isla supuestamente desierta"
Equipos mixtos de áreas: eligen 5 objetos para sobrevivir y explican decisiones con coaching (preguntas "¿por qué?" "¿cómo?" para generar reflexión).

Actividad: "La torre en 15 min"

Con palitos de helado y cinta, levantar la torre más alta.

Un miembro guía con preguntas, no dicta soluciones.

Debriefing

¿Cómo se sintió el equipo? ¿Cómo influyó el estilo coach?

Identificar buenas prácticas a replicar en el día a día.

Módulo 4: Estrategias y seguimiento de mejora (Teoría rápida)

Establecimiento de metas (SMART), seguimiento, accountability.

Actividad: "Caso de la comunicación rota"

Cada grupo escoge un problema real que identificó en módulos previos.

Usan coaching para definir meta, indicadores y plan de seguimiento.

Simulación de seguimiento

Roleplay: Líder coach consulta 2 semanas después (simulado) cómo avanza el equipo hacia la meta.

Compartir compromisos

En plenaria se exponen planes breves y se comprometen públicamente.

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl