



TÉCNICAS DE AUDITORÍA ISO 21001 (AUDITOR LIDER)

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Formar auditores internos y líderes en la norma ISO 21001 para asegurar la calidad educativa, implementar sistemas efectivos de gestión y mejorar continuamente los procesos educativos. Comprender los principios fundamentales, la estructura y los beneficios de la Norma ISO 9001:2015, reconociendo su importancia como base para la gestión de la calidad en las organizaciones.



Objetivos específicos

- Comprender los principios de la norma ISO 21001. Desarrollar habilidades para realizar auditorías internas. Aplicar técnicas de auditoría efectiva para la mejora continua.
- Identificar los principios de gestión de la calidad y los elementos clave que sustentan la Norma ISO 9001:2015.
- Reconocer los términos, definiciones y el contexto de la organización como fundamentos esenciales para la correcta implementación del sistema de gestión de calidad.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1 MODALIDAD ASINCRÓNICO (AUTOESTUDIO)

Introducción a la Norma ISO 9001:2015

Duración: 2 horas

Contenidos:

Principios fundamentales de la gestión de calidad.

Estructura y cláusulas de la norma.

Beneficios de la implementación de ISO 9001:2015.

Contexto de la organización.

Revisión de términos y definiciones.

Módulo 2

Requisitos de la Norma ISO 9001:2015

Duración: 3 horas

Contenidos:

Liderazgo y compromiso.

Enfoque al cliente.

Política de calidad.

Roles, responsabilidades y autoridades.

Planificación del sistema de gestión de calidad.

Módulo 3

Planificación de la Auditoría Interna

Duración: 2 horas

Contenidos:

Objetivos y alcance de la auditoría.

Criterios y métodos de auditoría.

Equipo auditor.

Plan de auditoría.

Preparación de listas de verificación.

Módulo 4

Ejecución de la Auditoría Interna

Duración: 3 horas

Contenidos:

Reunión de apertura.

Recopilación de evidencias.

Entrevistas y observación.

Registro de hallazgos.

Reunión de cierre.

Módulo 5

Informe de Auditoría

Duración: 2 horas

Contenidos:

Estructura del informe de auditoría.

Redacción de no conformidades.

Conclusiones y recomendaciones.

Distribución del informe.

Seguimiento de acciones correctivas.

y mucho más...

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl