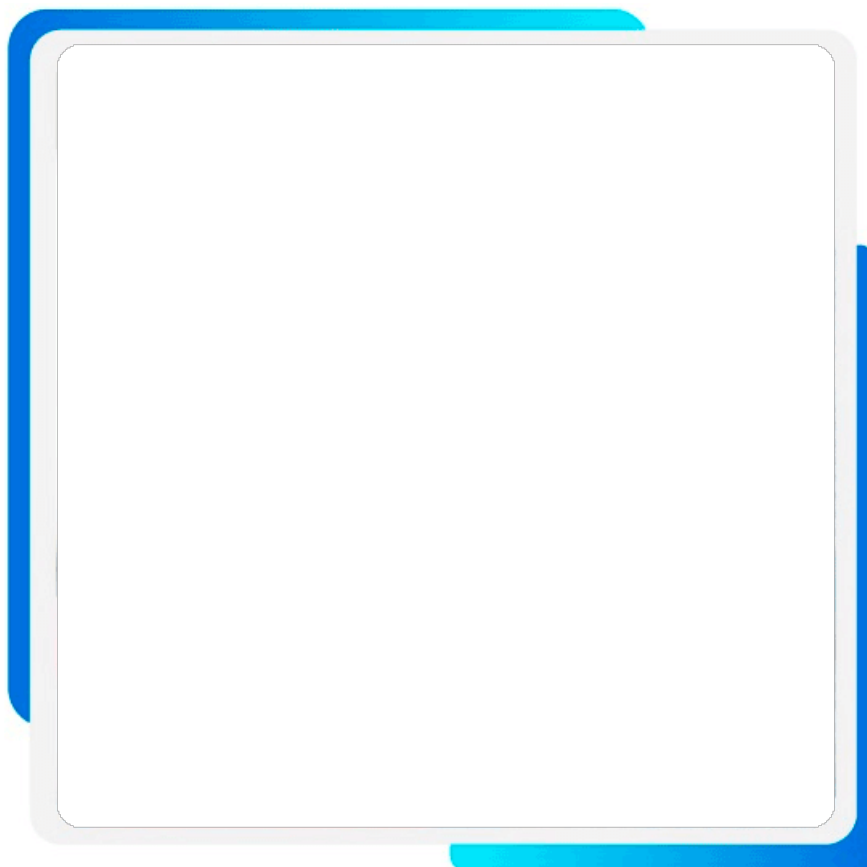




TÉCNICAS DE ATENCIÓN A CLIENTES Y VENTAS EFECTIVAS

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Capacitar a los participantes en técnicas efectivas de atención a clientes y ventas para mejorar la calidad del servicio y aumentar las ventas de la empresa.



Objetivos específicos

- 1. Mejorar la comunicación con los clientes
- 2. Dominar las técnicas de venta
- 3. Fidelizar a los clientes actuales



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1: Introducción a las técnicas de atención a clientes y ventas

- Concepto de atención al cliente
- Importancia de la atención al cliente
- Tipos de clientes
- Técnicas de ventas
- Proceso de venta

Módulo 2: Herramientas para la atención a clientes y ventas

- Comunicación efectiva
- Manejo de objeciones
- Cierre de ventas
- Fidelización de clientes

Módulo 3: Estrategias para mejorar la atención al cliente y aumentar las ventas

- Gestión de quejas y reclamos
- Técnicas de negociación
- Seguimiento post-venta

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl