



TÉCNICAS COMUNICACIÓN ASERTIVA.

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar habilidades de comunicación asertiva para mejorar las ventas de compresores de refrigeración industrial, fomentando un ambiente laboral positivo y eficiente.



Objetivos específicos

- Mejorar la capacidad de escucha activa para entender las necesidades del cliente.
- Fortalecer las habilidades de negociación en la venta de compresores.
- Incrementar la empatía y comprensión en interacciones laborales.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1: Introducción A La Comunicación Asertiva

Definición y conceptos clave
Importancia en el entorno laboral
Beneficios en ventas industriales
Diferencias con otros estilos comunicativos
Ejemplos de comunicación asertiva

Módulo 2: Habilidades De Escucha Activa

Técnicas de escucha activa
Barreras de comunicación
Cómo superar obstáculos
Prácticas de escucha efectiva
Feedback constructivo

Módulo 3: Psicología Aplicada A Las Ventas

Psicología del consumidor
Influencia en decisiones de compra
Empatía y persuasión
Manejo de objeciones
Estrategias psicológicas efectivas

Módulo 4: Técnicas De Negociación

Principios de negociación
Preparación y planificación
Tácticas de cierre de ventas
Manejo de conflictos

Ética en la negociación

Módulo 5: Medicina Operacional En Ventas

Concepto de medicina operacional
Prevención y salud en el trabajo
Impacto en la productividad
Estrategias de bienestar laboral
Casos de éxito

Módulo 6: Prevención Y Manejo De Estrés

Identificación del estrés laboral
Técnicas de relajación
Manejo del tiempo y prioridades
Recursos para la prevención
Impacto en el rendimiento laboral

Módulo 7: Cultura Organizacional Y Humanidades

Importancia de la cultura organizacional
Diversidad e inclusión
Comunicación intercultural
Valores y ética corporativa
Fomento de un ambiente positivo

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl