



TALLERES DE HABILIDADES BLANDAS

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar habilidades blandas esenciales para la comunicación efectiva, manejo de conflictos y trabajo en equipo, aplicando metodologías ágiles como Scrum.



Objetivos específicos

- Mejorar la comunicación interpersonal y profesional. Aprender técnicas para la resolución de conflictos. Fomentar la colaboración y el trabajo en equipo.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1: Comunicación Efectiva

- Técnicas de Escucha Activa
- Comunicación Asertiva
- Lenguaje Corporal
- Barreras de Comunicación
- Feedback Constructivo

Módulo 2: Resolución de Conflictos

- Identificación de Conflictos
- Estrategias de Resolución
- Negociación y Mediación
- Gestión del Estrés
- Herramientas de Resolución

Módulo 3: Trabajo en Equipo

- Dinámicas de Grupo
- Roles y Responsabilidades
- Colaboración y Cooperación
- Toma de Decisiones en Equipo
- Evaluación de Desempeño

Módulo 4: Metodología Agile

- Principios y Valores Agil
- Gestión de Proyectos Agile
- Herramientas Agile
- Mejora Continua

Módulo 5: Liderazgo y Motivación

- Estilos de Liderazgo
- Motivación del Equipo
- Comunicación del Líder
- Toma de Decisiones
- Feedback y Reconocimiento

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl