



TALLER DE RETROALIMENTACIÓN PARA COORDINADORES

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar habilidades efectivas de retroalimentación para coordinadores en un entorno presencial, mejorando la comunicación y el desempeño del equipo.



Objetivos específicos

- Comprender la importancia de la retroalimentación en el entorno laboral. Aprender técnicas efectivas para dar y recibir retroalimentación. Mejorar las habilidades de comunicación interpersonal.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Principios Básicos De La Retroalimentación

Duración: 1 hora

Contenidos:

Importancia de la retroalimentación en el ámbito laboral.

Elementos clave de una retroalimentación efectiva.

Errores comunes al dar retroalimentación.

Cómo recibir retroalimentación constructiva.

Actividad práctica: Role-play para practicar la retroalimentación efectiva.

Módulo 2

Técnicas De Comunicación Eficaz

Duración: 1 hora

Contenidos:

Habilidades de comunicación verbal y no verbal.

Escucha activa y su rol en la retroalimentación.

Estrategias para una comunicación clara y asertiva.

Adaptación del mensaje según el receptor.

Actividad práctica: Ejercicios de escucha activa y comunicación asertiva.

Módulo 3

Manejo De Conflictos A Través De La Retroalimentación

Duración: 1 hora

Contenidos:

Identificación de conflictos comunes en equipos de trabajo.

Técnicas de retroalimentación para resolver conflictos.

Cómo convertir el conflicto en una oportunidad de crecimiento.

Establecimiento de un entorno de confianza.

Actividad práctica: Simulación de resolución de conflictos utilizando retroalimentación.

Módulo 4

Planificación Y Seguimiento De La Retroalimentación

Duración: 1 hora

Contenidos:

Establecimiento de objetivos claros para la retroalimentación.

Herramientas para el seguimiento y evaluación de la retroalimentación.

Creación de un plan de acción basado en la retroalimentación.

Importancia del seguimiento continuo.

Actividad práctica: Elaboración de un plan de acción personal para implementar la retroalimentación.

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl