



TALLER DE **FEEDBACK EFECTIVO**

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Que los participantes comprendan y practiquen las claves para dar y recibir feedback de manera clara, empática y constructiva, adaptándose a contextos colaborativos y diversos.



Objetivos específicos



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

TEMARIO DEL MÓDULO 1. Introducción al Feedback Efectivo (20 minutos) ¿Qué es y qué no es el feedback? Tipos de feedback: positivo, constructivo, destructivo Mitos comunes Actividad 1: “Rompe el hielo: ¿Qué es feedback para ti?” Dinámica en duplas: cada persona comenta una experiencia personal positiva o negativa con el feedback (5 minutos por persona). Luego, en plenario, se recogen ideas clave en rotafolio. 2. Modelo de Feedback Constructivo (30 minutos) Modelo STAR (Situación, Tarea, Acción, Resultado) + Añadir la R de Recomendación Importancia del contexto y la intención El rol del lenguaje no verbal Actividad 2: “Construye tu mensaje” Ejercicio individual guiado: se entrega una ficha para que cada persona redacte un mensaje de feedback basado en el modelo STAR-R sobre una situación ficticia. Luego, comparten en grupos de 5 y dan retroalimentación sobre la claridad del mensaje. 3. Escuchar para Recibir Feedback (20 minutos)	Actitudes al recibir feedback Escucha activa y manejo de emociones Actividad 3: “Escucha el mensaje, no la emoción” Role play en tríos: una persona da feedback, otra lo recibe, y la tercera observa. Se rota. El observador da retroalimentación sobre cómo se recibió el mensaje (empatía, reacción, escucha). 4. Práctica Grupal Integrada (30 minutos) Simulación de situaciones reales del entorno laboral transversal Se trabaja con casos adaptados a la realidad del equipo Actividad 4: “Caso práctico en equipos” Equipos de 5 personas abordan una situación compleja de colaboración entre áreas (conflictos, malentendidos, entregas fallidas). Cada uno asume un rol y se practica dar y recibir feedback según lo aprendido. Se comparte brevemente en plenario lo aprendido. 5. Cierre y Compromisos (20 minutos) Reglas de oro del feedback efectivo ¿Qué me llevo? ¿Qué aplico mañana? y mucho más...
--	---

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl