



TALLER DE COMUNICACIÓN EFECTIVA

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Mejorar las habilidades comunicativas de los participantes, fomentando la empatía y la claridad en la transmisión de mensajes, para crear entornos laborales más efectivos y colaborativos.



Objetivos específicos

- Desarrollar habilidades de escucha activa.
- Mejorar la capacidad de resolver conflictos.
- Fomentar un clima laboral positivo.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1: Introducción A La Comunicación Efectiva

- Definición de comunicación efectiva
- Importancia en el ámbito laboral
- Barreras comunes de comunicación
- Modelos de comunicación
- Elementos de la comunicación efectiva

Módulo 2: Habilidades De Escucha Activa

- Concepto de escucha activa
- Técnicas de escucha activa
- Importancia de la empatía
- Cómo evitar interrupciones
- Feedback constructivo

Módulo 3: Comunicación Verbal Y No Verbal

- Diferencias entre comunicación verbal y no verbal
- Lenguaje corporal
- Tono y velocidad de la voz
- Contacto visual
- Interpretación de señales no verbales

Módulo 4: Resolución De Conflictos

- Identificación de conflictos
- Estrategias para resolver conflictos
- Negociación y mediación
- Comunicación asertiva

Técnicas de manejo de estrés

Módulo 5: Comunicación En Equipos De Trabajo

- Roles y responsabilidades en equipos
- Dinámicas de grupo
- Comunicación para la colaboración
- Resolución de problemas en equipo
- Toma de decisiones colectivas

Módulo 6: Clima Laboral Y Comunicación

- Impacto del clima laboral
- Herramientas para medir el clima laboral
- Comunicación para mejorar el clima laboral
- Técnicas de motivación
- Promoción de la cohesión grupal

Módulo 7: Taller Práctico Y Actividades

- Role-playing y simulaciones
- Dinámicas de grupo
- Análisis de casos reales
- Feedback y autoevaluación
- Plan de acción personal

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl