



SUPERVISIÓN DE OPERACIONES

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar habilidades de supervisión efectiva en operaciones para mejorar la eficiencia y productividad del equipo, asegurando el cumplimiento de estándares de calidad y seguridad.



Objetivos específicos

- Entender el rol del supervisor en la gestión de operaciones.
- Aplicar técnicas de liderazgo para motivar al equipo.
- Identificar y resolver problemas operativos de manera eficiente.
- Mejorar la comunicación interna y externa en el entorno operativo.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1 Fundamentos De La Supervisión

Contenidos:

Definición y rol del supervisor.
Habilidades clave para la supervisión.
Importancia de la comunicación efectiva.
Retos comunes en la supervisión de operaciones.

Actividad práctica: Role-playing para mejorar habilidades de comunicación.

Módulo 2 Gestión Del Rendimiento

Contenidos:

Establecimiento de objetivos y expectativas.
Evaluación del rendimiento del equipo.
Feedback constructivo y su importancia.
Técnicas para mejorar el rendimiento.
Actividad práctica: Simulación de evaluación de desempeño.

Módulo 3 Solución De Problemas Y Toma De Decisiones

Contenidos:

Identificación de problemas operativos.
Análisis de causas raíz.
Métodos para generar soluciones efectivas.
Evaluación de alternativas y toma de decisiones.
Actividad práctica: Taller de resolución de problemas con casos reales.

Módulo 4 Gestión Del Cambio

Contenidos:

Conceptos básicos de gestión del cambio.
Resistencia al cambio y cómo superarla.
Estrategias para implementar cambios en operaciones.

Seguimiento y evaluación del cambio.

Actividad práctica: Planificación de un cambio operativo simulado.

Módulo 5 Seguridad Y Calidad En Las Operaciones

Contenidos:

Normativas de seguridad en el trabajo.
Procedimientos de calidad en operaciones.
Importancia de la cultura de seguridad.
Iniciativas para mejorar la calidad operativa.
Actividad práctica: Auditoría simulada de seguridad y calidad.
Evaluación final.

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl