



SOPORTE TÉCNICO **INTEGRAL**

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Proporcionar habilidades y conocimientos prácticos para el soporte técnico integral, mejorando la resolución de problemas y la eficiencia operativa.



Objetivos específicos

- Identificar y solucionar problemas técnicos comunes en sistemas informáticos.
- Aplicar técnicas efectivas de atención al cliente en situaciones de soporte técnico.
- Implementar procedimientos de mantenimiento preventivo para sistemas y equipos.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Fundamentos Del Soporte Técnico Integral

Duración: 1,5 Horas

Contenidos:

Concepto Y Alcance Del Soporte Técnico En Entornos Organizacionales.

Tipos De Soporte Técnico: Nivel 1, Nivel 2 Y Nivel 3.

Funciones Y Responsabilidades Del Técnico De Soporte.

Buenas Prácticas De Atención Y Comunicación Con Usuarios.

Actividad Práctica: Análisis De Casos De Atención A Usuarios Y Resolución De Problemas Iniciales.

Módulo 2

Diagnóstico Y Resolución De Problemas De Hardware

Duración: 1,5 Horas

Contenidos:

Componentes Principales De Un Equipo Computacional.

Identificación De Fallas Comunes De Hardware.

Herramientas Básicas De Diagnóstico De Equipos.

Procedimientos De Revisión Y Solución De Problemas Físicos.

Actividad Práctica: Simulación De Diagnóstico De Fallas De Hardware Mediante Casos Guiados.

Módulo 3

Soporte Y Configuración De Sistemas Operativos

Duración: 1,5 Horas

Contenidos:

Conceptos Básicos De Sistemas Operativos.

Instalación Y Configuración Inicial De Sistemas Operativos.

Gestión De Usuarios, Permisos Y Actualizaciones.

Resolución De Problemas Comunes En Sistemas Operativos.

Actividad Práctica: Resolución Guiada De Incidencias Frecuentes En Sistemas Operativos.

Módulo 4

Soporte En Redes Y Conectividad

Duración: 1,5 Horas

Contenidos:

Conceptos Básicos De Redes Informáticas.

Tipos De Conexiones Y Dispositivos De Red.

Diagnóstico De Problemas De Conectividad.

Configuraciones Básicas De Red En Equipos De Usuario.

Actividad Práctica: Identificación Y Solución De Problemas De Conectividad En Escenarios Simulados.

Módulo 5

Gestión De Incidencias Y Buenas Prácticas De Soporte

Duración: 2 Horas

Contenidos:

Proceso De Gestión De Incidencias Y Solicitudes.

y mucho más...

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl