



RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL ENTORNO LABORAL

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar habilidades efectivas para la resolución de conflictos en el entorno laboral, promoviendo un ambiente de trabajo colaborativo a través de estrategias de comunicación y liderazgo.



Objetivos específicos

- Comprender las causas y tipos de conflictos en el entorno laboral.
- Aplicar estrategias efectivas para la resolución de conflictos.
- Fomentar el empoderamiento y liderazgo en la resolución de conflictos.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1: Introducción A Los Conflictos Laborales

1. Tipos de conflictos en el trabajo
2. Causas comunes de los conflictos
3. Impacto de los conflictos no resueltos
4. Beneficios de la resolución efectiva

Módulo 2: Estrategias De Comunicación

1. Escucha activa y empática
2. Técnicas de comunicación asertiva
3. Barreras en la comunicación
4. Comunicación no verbal

Módulo 3: Técnicas De Negociación

1. Estrategias de negociación ganar-ganar
2. Manejo de objeciones
3. Cierre de negociaciones efectivas
4. Evaluación de resultados

Módulo 4: Manejo De Emociones

1. Identificación de emociones en conflictos
2. Regulación emocional
3. Estrategias para reducir el estrés
4. Empatía y su importancia

5. Resolución de conflictos emocionales

Módulo 5: Liderazgo En La Resolución De Conflictos

1. Características de un líder efectivo
2. Estilos de liderazgo
3. Liderazgo situacional
4. Delegación y empoderamiento
5. Toma de decisiones

Módulo 6: Resolución De Conflictos En Equipos

1. Facilitación del diálogo grupal
2. Mediación en conflictos de equipo
3. Construcción de consenso
4. Evaluación de la dinámica grupal

Módulo 7: Implementación De Un Plan De Acción

1. Desarrollo de un plan de acción
2. Evaluación de efectividad
3. Evaluación final

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl