



RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar habilidades efectivas para la resolución de conflictos en entornos profesionales, mejorando la capacidad de comunicación, liderazgo y trabajo en equipo.



Objetivos específicos

- Mejorar la capacidad de liderazgo en situaciones de conflicto.
- Fomentar el trabajo en equipo para la resolución eficaz de problemas.
- Desarrollar habilidades de comunicación efectiva en situaciones desafiantes.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1: Introducción a la Resolución de Conflictos

- Definición y conceptos básicos
- Importancia de la resolución de conflictos
- Tipos de conflictos en el entorno laboral
- Consecuencias de los conflictos no resueltos
- Beneficios de una resolución efectiva

Módulo 2: Liderazgo en la Resolución de Conflictos

- Características de un líder efectivo
- Estrategias de liderazgo en conflictos
- Toma de decisiones en situaciones de tensión
- Desarrollo de la inteligencia emocional
- Casos de estudio de liderazgo exitoso

Módulo 3: Trabajo en Equipo

- Dinámicas de grupo en el trabajo
- Rol de cada miembro en el equipo
- Estrategias para mejorar la colaboración
- Resolución de conflictos en equipo
- Actividades prácticas de integración

Módulo 4: Comunicación Efectiva

- Elementos de la comunicación efectiva

- Barreras comunes en la comunicación
- Técnicas para mejorar la escucha activa
- Estrategias para una expresión clara
- Uso de la comunicación no verbal

Módulo 5: Role Play en la Resolución de Conflictos

- Introducción al role play
- Beneficios del role play en el aprendizaje
- Diseño de escenarios de conflicto
- Práctica de role play en grupos
- Análisis y retroalimentación de roles

Módulo 6: Actividades Grupales

- Tipos de actividades para resolución de conflictos
- Ejercicios prácticos de negociación
- Talleres de mediación y arbitraje
- Juegos de simulación de conflictos
- Evaluación de habilidades grupales

Módulo 7: Implementación y Seguimiento

- Planificación de la implementación de soluciones
- Herramientas para el seguimiento de acuerdos

y mucho más...

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl