



RELACIONES LABORALES Y NEGOCIACIÓN

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar habilidades efectivas para la gestión de relaciones laborales y la negociación, promoviendo un ambiente de trabajo armonioso y productivo mediante estrategias comunicativas y colaborativas.



Objetivos específicos

- Comprender los fundamentos de las relaciones laborales y su importancia en el entorno empresarial. Identificar y aplicar estrategias de negociación efectiva en diferentes contextos laborales. Desarrollar habilidades comunicativas para resolver conflictos y fomentar la colaboración en el equipo.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Introducción A Las Relaciones Laborales

Contenidos:

Concepto Y Evolución De Las Relaciones Laborales.

Importancia De Las Relaciones Laborales En La Empresa.

Actores Clave En Las Relaciones Laborales.

Actividad Práctica: Discusión De Casos De Relaciones Laborales En Grupo.

Módulo 2

Fundamentos De La Negociación

Contenidos:

Concepto De Negociación Y Su Aplicación En El Ámbito Laboral.

Técnicas Y Estrategias De Negociación.

Identificación De Estilos De Negociación Y Su Impacto.

Actividad Práctica: Simulación De Negociación Entre Empleador Y Empleado.

Módulo 3

Comunicación Efectiva En El Ámbito Laboral

Contenidos:

Herramientas Para Una Comunicación Efectiva En El Trabajo.

Barreras En La Comunicación Y Cómo Superarlas.

Escucha Activa Y Su Importancia En Las Relaciones Laborales.

Actividad Práctica: Role-Playing Para Mejorar La Comunicación En El Trabajo.

Módulo 4

Resolución De Conflictos Y Colaboración

Contenidos:

Identificación Y Análisis De Conflictos Laborales.

Métodos Para La Resolución Efectiva De Conflictos.

Fomento De La Colaboración Y El Trabajo En Equipo.

Actividad Práctica: Taller De Resolución De Conflictos En Equipos De Trabajo.

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl