



PROPUESTA DE SERVICIO: DETECCIÓN DE **NECESIDADES DE CAPACITACIÓN (DNC)**

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Identificar brechas de competencias técnicas y conductuales del personal, alineadas a los objetivos estratégicos de la organización, con el fin de diseñar un plan de capacitación efectivo y pertinente.



Objetivos específicos

- Levantar información sobre funciones, procesos y perfiles de cargo.
- Identificar brechas de conocimientos, habilidades y actitudes.
- Priorizar necesidades de capacitación según impacto organizacional.
- Proponer un plan de capacitación alineado a los objetivos del negocio.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo1:

Proceso de Diagnóstico
Contenidos:

Etapa 1 Levantamiento de Información

Revisión de documentos internos (perfiles de cargo, evaluaciones de desempeño, procedimientos).

Reunión inicial con jefaturas o RRHH.

Etapa 2 Diagnóstico

Aplicación de encuestas al personal.

Entrevistas individuales o grupales.

Observación en terreno (opcional según rubro).

Etapa 3 Análisis de Brechas

Comparación entre competencias actuales vs. requeridas.

Identificación de áreas críticas. Clasificación de necesidades (técnicas, normativas, blandas).

Etapa 4 Informe y Plan de Capacitación.
Informe ejecutivo con resultados.

Matriz de necesidades de capacitación.
Propuesta de plan formativo (cursos sugeridos, horas, modalidad).

Módulo 2:

Entregables
Contenidos:

Informe de Diagnóstico de Necesidades de Capacitación.

Matriz de brechas por área o cargo.

Plan anual de capacitación sugerido.
Recomendaciones estratégicas.

Módulo 3:

Duración Estimada
Contenidos:

4 semanas

y mucho más...

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl