



PROGRAMA DE DESARROLLO DE COMPETENCIAS Y HABILIDADES BLANDAS

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar competencias y habilidades blandas a través de temáticas prácticas en el área de estética, imagen personal y autoayuda.



Objetivos específicos

- Mejorar la competitividad y habilidades blandas.
- Fomentar la resolución de conflictos.
- Desarrollar técnicas de autoayuda y cuidado personal.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1: Introducción a la Competitividad

- Conceptos Básicos De Competitividad
- Importancia De Las Habilidades Blandas
- Diagnóstico De Habilidades Personales
- Ejercicios Prácticos De Autoevaluación
- Plan De Mejora Personal

Módulo 2: Comunicación Efectiva

- Elementos De La Comunicación
- Barreras Y Obstáculos
- Técnicas De Escucha Activa
- Comunicación Asertiva
- Dinámicas Y Role-Playing

Módulo 3: Resolución De Conflictos

- Identificación De Conflictos
- Técnicas De Negociación
- Estrategias De Mediación
- Gestión Emocional
- Casos Prácticos

Módulo 4: Trabajo En Equipo

- Dinámicas De Grupo
- Roles Y Responsabilidades
- Técnicas De Colaboración
- Resolución De Problemas

- Ejercicios De Cohesión

Módulo 5: Liderazgo

- Estilos De Liderazgo
- Desarrollo De Habilidades De Liderazgo
- Motivación Y Influencia
- Toma De Decisiones
- Simulaciones Y Juegos De Rol

Módulo 6: Gestión Del Estrés

- Identificación De Fuentes De Estrés
- Técnicas De Relajación
- Mindfulness Y Meditación
- Estrategias De Tiempo
- Ejercicios Prácticos

Módulo 7: Autoayuda Y Cuidado Personal

- Importancia Del Autocuidado
- Técnicas De Autoayuda
- Desarrollo De Hábitos Saludables
- Planificación Personal
- Casos De Estudio

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl