



PORTUGUÉS PARA LA ATENCIÓN DE TURISTAS: COMUNICACIÓN EFECTIVA EN SERVICIOS TURÍSTICOS

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar habilidades lingüísticas básicas en portugués para comunicarse de manera efectiva y cordial con turistas, considerando situaciones frecuentes del entorno turístico.



Objetivos específicos

- Adquirir vocabulario básico en portugués relacionado con el turismo.
- Mejorar la comprensión auditiva en situaciones turísticas.
- Practicar situaciones de atención al cliente en portugués.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1: Fundamentos del idioma portugués (4 horas)

El alfabeto portugués y pronunciación básica
Saludos, presentaciones y despedidas
Fórmulas de cortesía (por favor, gracias, permiso, etc.)
Pronombres personales y verbos ser/estar

Módulo 2: Atención básica al cliente (4 horas)

Frases útiles para recibir a un turista
Cómo ofrecer ayuda y orientación
Preguntas frecuentes: ¿De dónde viene?, ¿Necesita ayuda?, etc.
Expresiones comunes en el trato cordial

Módulo 3: Información turística y direcciones (4 horas)

Preguntar y dar direcciones
Nombres de lugares comunes (museo, hotel, restaurante, etc.)
Uso de preposiciones de lugar
Indicaciones verbales y señalamientos

Módulo 4: En el alojamiento (hotel/hostal) (4 horas)

Frases para check-in y check-out
Reservas, pagos y documentos
Atención a solicitudes frecuentes del huésped
Vocabulario específico del entorno hotelero

Módulo 5: Restauración y gastronomía (4 horas)

Tomar pedidos en portugués
Menú y platos típicos (traducción y sugerencias)
Recomendaciones y atención a alergias o restricciones
Frases para resolver problemas o quejas

Módulo 6: Transporte y movilidad (4 horas)

Tipos de transporte (taxi, metro, buses, etc.)
Cómo indicar paradas, precios, rutas
Tiempos y horarios
Emergencias en tránsito

Módulo 7: Compras y comercio (4 horas)

Atención en tiendas, ferias y comercios
Precios, tallas, métodos de pago
Cómo ofrecer productos o promociones
Reclamos y cambios

Módulo 8: Manejo de situaciones difíciles (4 horas)

Quejas, conflictos y solución de problemas
Emergencias médicas o policiales
Cómo pedir ayuda o contactar a autoridades
Mantener la calma y profesionalismo

y mucho más...

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl