GoCursos
Aumenta Tus Habilidades

PLANIFICACIÓN Y PROGRAMACIÓN DEL MANTENIMIENTO

Impartido por: Capacitaciones GoCursos Spa

Modalidad	Reunión con Relator	Incluye
Presencial/Elearning	Costo 0	Diploma y Certificado

info@gocursos.cl | www.gocursos.cl | Irarrazaval #688 A Nuñoa

Objetivo general

Desarrollar competencias en la planificación estratégica y la implementación efectiva del mantenimiento en el contexto bancario, utilizando herramientas como el Balanced Scorecard para alinear las estrategias de mantenimiento con los objetivos organizacionales.

Objetivos específicos

- 1. Comprender la importancia de la planificación estratégica en el mantenimiento bancario:
- Analizar cómo la planificación estratégica en el mantenimiento puede contribuir a la eficiencia operativa y a la reducción de costos en un banco.
- Identificar los elementos clave de un plan estratégico de mantenimiento adaptado al sector bancario.
- 2.Aplicar el Balanced Scorecard (BSC) como herramienta de gestión en mantenimiento bancario:
- Aprender a diseñar indicadores de desempeño alineados con las metas estratégicas del banco utilizando el BSC.
- Implementar sistemas de medición y seguimiento para evaluar el rendimiento del mantenimiento en diferentes perspectivas: financiera, cliente, procesos internos, aprendizaje y crecimiento.
- 3.Desarrollar habilidades para la integración interdepartamental y la colaboración efectiva:
- Entender la importancia de la colaboración entre el departamento de mantenimiento y otros departamentos clave del banco, como operaciones, IT y recursos humanos.
- Implementar estrategias para mejorar la comunicación y la coordinación interdepartamental en proyectos de mantenimiento estratégico.

Modalidad

Temario del curso:

Módulo 1: Introducción al Mantenimiento en el Sector Bancario
Objetivos:
Comprender la importancia del mantenimiento en el sector bancario.
Conocer los diferentes tipos de mantenimiento y sus aplicaciones específicas en entornos bancarios.
Contenidos:
Conceptos básicos de mantenimiento.
Tipos de mantenimiento (correctivo, preventivo, predictivo) y su aplicación en bancos.
Casos de estudio de buenas prácticas en mantenimiento bancario.

Módulo 2: Planificación Estratégica de Mantenimiento
Objetivos:
Aprender a alinear la estrategia de mantenimiento con los objetivos estratégicos del banco.
Desarrollar competencias en la elaboración de planes estratégicos de mantenimiento.
Contenidos:
Importancia de la planificación estratégica en mantenimiento.
Proceso de planificación estratégica: análisis situacional, formulación de estrategias, implementación y evaluación.
Herramientas y técnicas para la formulación de estrategias de mantenimiento en bancos.

Módulo 3: Balanced Scorecard (BSC) en Mantenimiento Bancario
Objetivos:
Entender el concepto de Balanced Scorecard y su aplicación específica en la gestión del mantenimiento bancario.
Diseñar indicadores de desempeño alineados con los objetivos estratégicos del banco.
Contenidos:
Fundamentos del Balanced Scorecard.
Perspectivas del BSC aplicadas al mantenimiento: financiera, cliente, procesos internos, aprendizaje y crecimiento.
Desarrollo de indicadores clave de rendimiento (KPIs) para el departamento de mantenimiento.

Módulo 4: Implementación y Gestión de Planes de Mantenimiento
Objetivos:
Adquirir habilidades para la implementación efectiva de los planes estratégicos de mantenimiento.
Conocer herramientas de gestión para el seguimiento y control del mantenimiento en bancos.
Contenidos:
Fases de implementación de planes estratégicos de mantenimiento.
Herramientas de gestión de mantenimiento: software especializado, sistemas de gestión de activos, etc.
Monitoreo y control de indicadores de rendimiento en mantenimiento.

Módulo 5: Evaluación y Mejora Continua en Mantenimiento Bancario
Objetivos:
Aprender técnicas de evaluación de la efectividad de los planes de mantenimiento.
Conocer métodos para la mejora continua del departamento de mantenimiento en un banco.
Contenidos:
Evaluación de resultados: análisis de desviaciones y ajustes necesarios.
Métodos de mejora continua: Kaizen, Six Sigma, Lean Maintenance, entre otros.
Casos prácticos de éxito en la mejora continua del mantenimiento bancario.

Módulo 6: Integración y Sinergia con Otros Departamentos
Objetivos:
Comprender la importancia de la integración del departamento de mantenimiento con otros departamentos del banco.
Desarrollar habilidades de trabajo en equipo y colaboración interdepartamental.
Contenidos:

y mucho más...

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irarrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl