



PATRULLEROS MUNICIPALES

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Capacitar a los patrulleros municipales para que puedan responder de manera efectiva en situaciones de emergencia, comprendiendo los derechos humanos, la violencia intrafamiliar y los primeros auxilios.



Objetivos específicos

- Comprender y aplicar técnicas de comunicación efectiva en situaciones de emergencia.
- Identificar y respetar los derechos humanos en todas las intervenciones.
- Reconocer y actuar adecuadamente en casos de violencia intrafamiliar.
- Aplicar correctamente técnicas de primeros auxilios en distintas situaciones.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Rol Del Patrullero Municipal Y Marco

Normativo De Actuación

Duración: 3 Horas

Contenidos:

Funciones Y Alcances Del Patrullero Municipal En La Primera Respuesta.

Principios De Legalidad, Proporcionalidad Y Uso Racional De La Fuerza.

Marco General De Derechos Humanos Aplicado A La Seguridad Municipal.

Protocolos Básicos De Coordinación Con Policía Y Servicios De Emergencia.

Actividad Práctica: Análisis De Caso Sobre Actuación Inicial Respetando Marco Legal Y Derechos Humanos.

Módulo 2

Comunicación Efectiva Y Manejo De Conflictos

Duración: 3 Horas

Contenidos:

Principios De Comunicación Asertiva En Contextos De Emergencia.

Técnicas De Escucha Activa Y Contención Emocional.

Manejo De Conflictos Y Desescalamiento De Situaciones De Riesgo.

Comunicación Con Víctimas, Testigos Y Comunidad En Situaciones Críticas.

Actividad Práctica: Simulación De Intervención Con Aplicación De Técnicas De Comunicación Y Desescalamiento.

Módulo 3

Derechos Humanos Y Enfoque De Grupos Vulnerables

Duración: 2.5 Horas

Contenidos:

Principios Fundamentales De Derechos Humanos En La Función Pública.

Enfoque Diferencial En Atención A Niños, Adultos Mayores Y Personas Con

Discapacidad.

Prevención De Discriminación Y Trato Digno En Procedimientos Municipales.

Registro Y Documentación De Actuaciones Con Enfoque De Derechos.

Actividad Práctica: Resolución De Caso

Aplicando Enfoque De Derechos Humanos En Primera Respuesta.

Módulo 4

Actuación Frente A Violencia Intrafamiliar

Duración: 2.5 Horas

Contenidos:

Conceptos Claves Y Tipos De Violencia Intrafamiliar.

Protocolo De Primera Respuesta En Casos De VIF.

Medidas De Protección Inmediata Y Derivación A Redes De Apoyo.

Contención Inicial A Víctimas Y Manejo Del Agresor Sin Escalar El Conflicto.

Actividad Práctica: Análisis De Escenario De Violencia Intrafamiliar Con Definición De Acciones Prioritarias.

Módulo 5

Primeros Auxilios En Contexto De Patrullaje

Duración: 3 Horas

Contenidos:

Evaluación Inicial De La Escena Y Seguridad Personal.

y mucho más...

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl