



NORMA NCH 2728:2015

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

El objetivo general de este curso es proporcionar una comprensión integral de la Norma NCH 2728:2015, capacitando a los participantes en su implementación efectiva dentro de organizaciones para garantizar el cumplimiento y la mejora continua.



Objetivos específicos

- Comprender los principios básicos de la Norma NCH 2728:2015.
- Identificar los requisitos clave para la implementación de la norma.
- Desarrollar habilidades para evaluar el cumplimiento en una organización.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Introducción a la Norma NCH 2728:2015

Duración: 2 horas

Contenidos:

Historia y evolución de la norma.

Importancia de la norma en el contexto actual.

Componentes clave de la norma.

Beneficios de su implementación.

Actividad práctica: Análisis de un caso de estudio sobre implementación exitosa.

Módulo 2

Requisitos Generales de la Norma

Duración: 1.5 horas

Contenidos:

Estructura de la norma.

Requisitos de gestión.

Responsabilidades de la dirección.

Documentación necesaria.

Actividad práctica: Taller de creación de documentos de gestión.

Módulo 3

Planificación y Control de Procesos

Duración: 1.5 horas

Contenidos:

Identificación de procesos clave.

Planificación estratégica y operativa.

Control y mejora de procesos.

Evaluación de riesgos y oportunidades.

Actividad práctica: Desarrollo de un diagrama de flujo de procesos.

Módulo 4

Gestión de Recursos Humanos

Duración: 1.5 horas

Contenidos:

Capacitación y competencia del personal.

Gestión del ambiente de trabajo.

Evaluación de desempeño.

Motivación y liderazgo.

Actividad práctica: Dinámica de grupo sobre liderazgo efectivo.

Módulo 5

Evaluación y Mejora Continua

Duración: 1.5 horas

Contenidos:

Métodos de evaluación de cumplimiento.

Auditoría interna y externa.

Acciones correctivas y preventivas.

Ciclo de mejora continua.

Actividad práctica: Simulación de una auditoría interna.

y mucho más...

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl