



NORMA ISO 9001: PROGRAMA DE ESTUDIO DETALLADO

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Comprender y aplicar los principios de la Norma ISO 9001 para mejorar la gestión de calidad en la organización.



Objetivos específicos

- Entender los requisitos de la Norma ISO 9001 y su aplicación.
- Desarrollar habilidades para implementar un sistema de gestión de calidad.
- Capacitar para la planificación y ejecución de auditorías internas.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido.



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Modulo 1: Introducción A La Norma ISO 9001

- Beneficios de implementar la ISO 9001
- Conceptos básicos y definiciones
- Estructura de alto nivel (HLS)
- Principios de gestión de calidad

Modulo 2: Contexto De La Organización

- Comprensión de la organización y su contexto
- Comprensión de las necesidades y expectativas
- Determinación del alcance del SGC
- Liderazgo y compromiso de la dirección
- Política de calidad

Modulo 3: Planificación Del Sistema De Gestión

- Acciones para abordar riesgos y oportunidades
- Objetivos de calidad y planificación para lograrlos
- Planificación de cambios
- Recursos necesarios para el SGC
- Competencia y toma de conciencia

Modulo 4: Soporte Y Operación

- Recursos necesarios para establecer el SGC
- Control de la información documentada
- Comunicación interna y externa
- Control de procesos, productos y servicios
- Evaluación del desempeño del SGC

Modulo 5: Evaluación Del Desempeño

- Seguimiento, medición, análisis y evaluación
- Auditoría interna
- Revisión por la dirección
- No conformidades y acciones correctivas
- Mejora continua del SGC

Modulo 6: Revisión De Documentación

- Control de documentos y registros
- Creación y actualización de documentos
- Control de cambios en la documentación
- Distribución y acceso a la documentación
- Conservación y disposición de registros

Modulo 7: Auditoría Y Mejora Continua

- Planificación y ejecución de auditorías
- Informe y seguimiento de auditorías
- Identificación de oportunidades de mejora
- Implementación de acciones correctivas
- Evaluación de la eficacia de las mejoras

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl