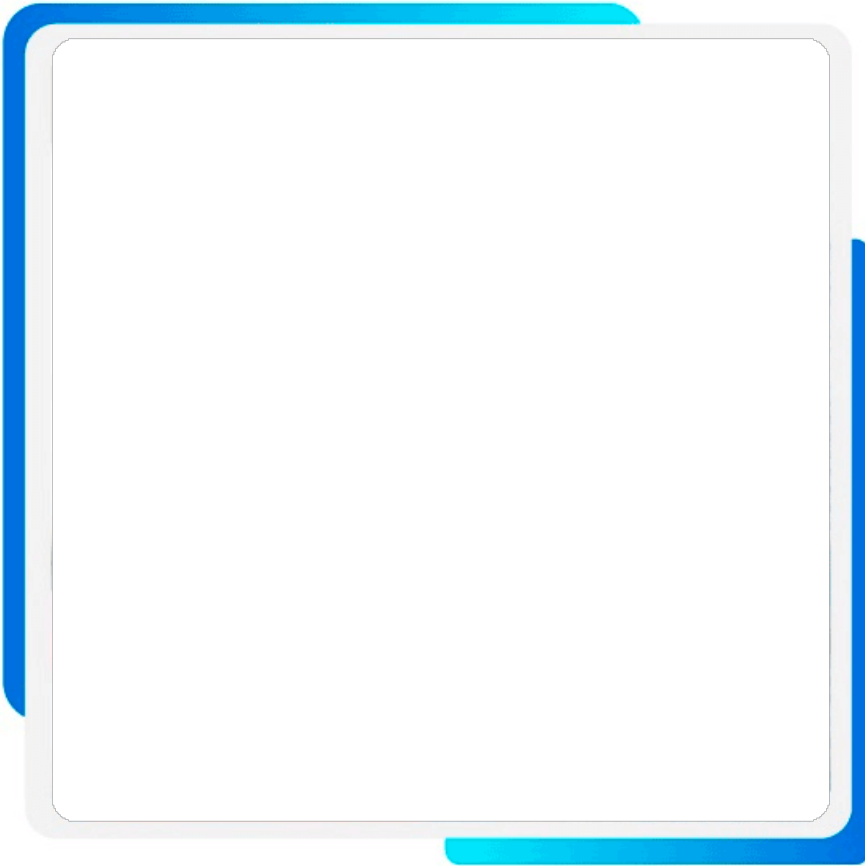




# MÉTODOS ESTADÍSTICOS PARA EL **CONTROL DE CALIDAD**

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

**Modalidad**  
**Presencial/Elearning**

**Reunión con Relator**  
**Costo 0**

**Incluye**  
**Diploma y Certificado**





## Objetivo general

Aplicar métodos estadísticos fundamentales para el control y mejora de la calidad, utilizando herramientas descriptivas, gráficas y de control estadístico de procesos que permitan evaluar la variabilidad, detectar desviaciones y apoyar la toma de decisiones en procesos productivos y de servicios.



## Objetivos específicos

- Comprender los conceptos básicos de estadística aplicada y control de calidad, identificando la importancia de la variabilidad y los tipos de datos utilizados en los procesos.
- Utilizar herramientas estadísticas y gráficas para la caracterización, análisis e interpretación de datos relevantes para el control de calidad.
- Aplicar técnicas de control estadístico de procesos (SPC) y análisis de capacidad, evaluando el desempeño del proceso y proponiendo acciones de mejora basadas en evidencia.



## Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



### ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



### ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



### PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

## Temario del curso:

### Módulo 1:

Introducción al Control de Calidad y Estadística Aplicada  
Duración: 1 hora  
Contenidos:  
Conceptos fundamentales del control de calidad.  
Variabilidad de procesos: causas comunes y causas especiales.  
Importancia del análisis estadístico en la gestión de calidad.  
Tipos de datos: variables y atributos.  
Rol de la estadística en la toma de decisiones.

### Módulo 2:

Herramientas Básicas de Estadística Descriptiva  
Duración: 1 hora  
Contenidos:  
Medidas de tendencia central: media, mediana, moda.  
Medidas de dispersión: rango, varianza, desviación estándar.  
Interpretación de datos para control de procesos.  
Identificación de patrones y dispersión en procesos productivos.

### Módulo 3: Herramientas Gráficas para el Control de Calidad

Duración: 1.5 horas  
Contenidos:  
Hoja de verificación.

Diagramas de dispersión.  
Histogramas y su interpretación.  
Diagramas de Pareto: análisis de causas principales.  
Diagramas de causa-efecto (Ishikawa).

### Módulo 4: Muestreo y Distribuciones Estadísticas Aplicadas a Calidad

Duración: 1 hora  
Contenidos:  
Planes de muestreo: conceptos básicos.  
Muestreo aleatorio simple.  
Tamaño de muestra y nivel de confianza.  
Distribuciones aplicadas: normal, binomial y Poisson.  
Curva característica de operación (OC).

### Módulo 5:

Control Estadístico de Procesos (SPC)  
Duración: 2 horas  
Contenidos:  
Concepto de estabilidad del proceso.  
Cartas de control para variables:  $\bar{X} - R$ ,  $\bar{X} - S$ .  
Cartas de control para atributos: P, np, c, u.  
Identificación de señales fuera de control.

y mucho más...

## Datos del Organismo Capacitador:

|                      |                                           |
|----------------------|-------------------------------------------|
| Nombre Empresa OTEC: | Capacitaciones GoCursos SPA               |
| Rut:                 | 77919346-2                                |
| Giro:                | Servicio de Capacitaciones                |
| Dirección            | Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile     |
| Cuenta Bancaria      | Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander |
| Email:               | contacto@gocursos.cl                      |