



METODOLOGÍA PARA EL DISEÑO DE FLUJOS DE PROCESOS

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar Competencias Para Diseñar, Analizar Y Optimizar Flujos De Procesos Mediante Metodologías Y Herramientas Estandarizadas.



Objetivos específicos

- Comprender Los Fundamentos De La Gestión Y Modelamiento De Procesos.
- Aplicar Técnicas Y Notaciones Para El Diseño De Flujos De Procesos.
- Identificar Oportunidades De Mejora Y Optimización En Procesos.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Fundamentos De Procesos Y Gestión Por Procesos

Duración: 2.5 Horas

Contenidos:

Concepto De Proceso Y Tipos De Procesos.

Enfoque De Gestión Por Procesos.

Cadena De Valor Y Mapa De Procesos.

Importancia De La Estandarización De Procesos.

Actividad Práctica: Identificación Y Clasificación De Procesos En Un Caso Organizacional.

Módulo 2

Levantamiento Y Análisis De Procesos

Duración: 2.5 Horas

Contenidos:

Técnicas De Levantamiento De Información.

Identificación De Entradas, Salidas Y Actores.

Análisis De Procesos Actuales (As Is).

Detección De Problemas Y Cuellos De Botella.

Actividad Práctica: Levantamiento De Un Proceso Real Mediante Entrevista Simulada.

Módulo 3

Notación Y Modelamiento De Procesos

Duración: 3 Horas

Contenidos:

Simbología De Diagramas De Flujo.

Introducción A BPMN.

Elementos Básicos De Modelamiento.

Buenas Prácticas En Diagramación De Procesos.

Actividad Práctica: Diseño De Un Diagrama De Flujo Utilizando Notación Estándar.

Módulo 4

Diseño Y Mejora De Procesos

Duración: 3 Horas

Contenidos:

Diseño De Procesos Futuros (To Be).

Técnicas De Mejora Continua.

Eliminación De Desperdicios En Procesos.

Optimización De Tiempos Y Recursos.

Actividad Práctica: Rediseño De Un Proceso Incorporando Mejoras Identificadas.

Módulo 5

Herramientas De Apoyo Para El Diseño De Procesos

Duración: 2.5 Horas

Contenidos:

Uso De Software De Diagramación.

Herramientas Colaborativas Para Modelamiento.

Documentación De Procesos.

Control De Versiones Y Actualización De Flujos.

Actividad Práctica: Creación De Un Flujo De Proceso En Herramienta Digital.

y mucho más...

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl