



MEJORAMIENTO DEL CLIMA LABORAL

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Mejorar el clima laboral en la empresa a través de actividades prácticas que fortalezcan las relaciones y el bienestar del equipo



Objetivos específicos

- Fortalecer relaciones laborales
- Promover el bienestar laboral
- Mejorar la comunicación interna



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1: Introducción y Contextualización (30 minutos)

Objetivo: Familiarizar a los participantes con el concepto de clima laboral positivo y la importancia del buen trato y respeto mutuo.

Actividades:

Presentación Interactiva - "El Clima Laboral en Nuestras Manos"

Duración: 10 minutos

Descripción: Breve presentación sobre qué es el clima laboral, la Ley Karin y la importancia de mantener un entorno respetuoso. Utilizar gráficos y ejemplos concretos para ilustrar el impacto del buen trato.

Dinámica de Reflexión - "Mi Experiencia con el Respeto"

Duración: 20 minutos

Descripción: Los participantes comparten en grupos pequeños experiencias positivas y negativas relacionadas con el respeto en el trabajo. Luego, cada grupo presenta un resumen de sus hallazgos al resto del equipo.

Módulo 2: Comunicación Efectiva y Escucha Activa (1 hora)

Objetivo: Desarrollar habilidades para una comunicación clara y una escucha activa que promuevan el respeto.

Actividades:

Ejercicio de Comunicación - "El Teléfono Descompuesto Mejorado"

Duración: 20 minutos

Descripción: Modificar el juego tradicional de "Teléfono Descompuesto" para destacar cómo se pueden distorsionar los mensajes. Los participantes discuten cómo evitar malentendidos en la comunicación.

Role-Playing - "Resolviendo Conflictos con Comunicación"

Duración: 30 minutos

Descripción: En grupos, representar diferentes situaciones de conflicto y practicar técnicas de comunicación efectiva. Cada grupo elige una situación y presenta sus soluciones al resto del equipo.

Taller de Escucha Activa - "Reflejando lo Escuchado"

Duración: 10 minutos

Descripción: En parejas, una persona habla sobre un tema durante 3 minutos, mientras la otra escucha y luego refleja lo escuchado. Discutir la precisión y el impacto de la escucha activa.

Módulo 3: Resolución de Conflictos y Manejo de Diferencias (1 hora)

Objetivo: Aplicar técnicas para resolver conflictos y manejar diferencias de manera respetuosa.

Actividades:

Simulación de Conflictos - "El Caso del Equipo"

Duración: 30 minutos

Descripción: Presentar un caso de conflicto típico en el lugar de trabajo. Los participantes se dividen en grupos y utilizan técnicas de resolución de conflictos para resolver la situación. Cada grupo presenta su solución y la justificación.

Taller de Mediación - "Actuar como Mediador"

Duración: 20 minutos

Descripción: Role-playing en el que un grupo actúa como mediador y otros como partes en conflicto. Practicar la mediación y discutir cómo mantener el respeto durante el proceso.

Reflexión Grupal - "Aprendizajes Clave"

y mucho más...

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl