



MEJORA CONTINUA PARA LA GESTIÓN DE CALIDAD

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar competencias para implementar y gestionar procesos de mejora continua que incrementen la eficiencia y calidad en las organizaciones.



Objetivos específicos

- Entender los principios fundamentales de la mejora continua.
Aplicar herramientas y técnicas para la mejora de procesos.
Evaluar el impacto de las mejoras implementadas en la calidad.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Introducción A La Mejora Continua

Contenidos:

Historia y evolución de la mejora continua.

Principios fundamentales de la mejora continua.

Importancia de la mejora continua en la gestión de calidad.

Herramientas básicas para la mejora continua.

Actividad práctica: Análisis de un caso de estudio sobre mejora continua en una organización.

Módulo 2

Herramientas De Calidad

Contenidos:

Introducción a las herramientas de calidad.

Diagrama de Ishikawa y su aplicación.

Método de las 5s para mejorar la eficiencia.

Uso del ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act).

Actividad práctica: Aplicación de las 5s en un entorno simulado.

Módulo 3

Análisis De Procesos

Contenidos:

Identificación y documentación de procesos.

Mapeo de procesos y su importancia.

Análisis de valor agregado en procesos.

Uso de diagramas de flujo para la mejora de procesos.

Actividad práctica: Creación de un mapa de procesos para un área determinada.

Módulo 4

Gestión Del Cambio

Contenidos:

Importancia de la gestión del cambio en la mejora continua.

Modelos de gestión del cambio.

Resistencia al cambio y cómo superarla.

Estrategias para implementar cambios exitosamente.

Actividad práctica: Rol-playing sobre manejo de resistencia al cambio.

Módulo 5

Indicadores De Rendimiento

Contenidos:

Definición y tipos de indicadores de rendimiento.

Cómo establecer indicadores para medir mejoras.

Interpretación de datos y toma de decisiones.

Uso de herramientas de software para el seguimiento de indicadores.

Actividad práctica: Diseño de un tablero de control de indicadores.

Módulo 6

Integración Y Sostenibilidad De La Mejora Continua

Contenidos:

Integración de la mejora continua en la cultura organizacional.

Sostenibilidad de las mejoras a largo plazo.

y mucho más...

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl