



MARCOLOGÍA APLICADA AL TURISMO: SEÑALÉTICA, IDENTIFICACIÓN Y EXPERIENCIA DEL VISITANTE

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Aplicar técnicas de marcología en entornos turísticos para mejorar la señalización, identificación de espacios y servicios, optimizando la experiencia del visitante y cumpliendo normativas vigentes.



Objetivos específicos

- Reconocer principios de marcología aplicados al turismo y hospitalidad.
- Diseñar sistemas de señalética claros y funcionales.
- Implementar herramientas de identificación y orientación para visitantes.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Introducción a la Marcología en Turismo
 Contenidos:
 Concepto de marcología aplicada al turismo.
 Importancia de la señalética en la experiencia del visitante.
 Tipos de señalización turística.
 Normativas básicas en turismo y accesibilidad.
 Actividad Práctica: Evaluación de señalética en un servicio turístico.

Módulo 2

Diseño de Señalética Turística
 Contenidos:
 Principios de diseño visual (colores, tipografía, iconografía).
 Señalética informativa, direccional y preventiva.
 Diseño inclusivo y accesibilidad universal.
 Adaptación cultural y multilingüe.
 Actividad Práctica: Diseño de señalética para un espacio turístico.

Módulo 3

Sistemas de Identificación y Orientación

Contenidos:

Mapas turísticos y puntos de información.
 Uso de códigos QR y tecnología digital.
 Identificación de servicios (baños, rutas, zonas seguras).
 Integración con plataformas digitales.
 Actividad Práctica: Creación de un sistema de orientación para visitantes.

Módulo 4

Normativa y Seguridad en Espacios Turísticos
 Contenidos:
 Señalización de seguridad y emergencias.
 Normativa de accesibilidad y turismo inclusivo.
 Gestión de riesgos en espacios turísticos.
 Buenas prácticas en información al visitante.
 Actividad Práctica: Diseño de señalética de seguridad para un recinto turístico.

Módulo 5

Experiencia del Usuario y Mejora Continua
 Contenidos:
 Relación entre señalética y satisfacción del cliente.

y mucho más...

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl