



MANEJO DEL DUELO Y HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN DE SALUD

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado.





Objetivo general

Fortalecer las competencias del personal de salud para brindar una atención humanizada, empática y efectiva en situaciones de duelo, especialmente en casos de pérdida de hijos por accidentes o suicidio en adolescentes.



Objetivos específicos

- Comprender el proceso del duelo desde una perspectiva biopsicosocial.
- Aplicar técnicas de comunicación empática con pacientes y familias en duelo.
- Incorporar herramientas de contención emocional y autocuidado en el contexto clínico.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Humanización en la atención de salud y contexto del duelo

Contenidos:

Concepto de humanización en salud.

Relación asistencial centrada en el paciente y su familia.

Impacto del duelo en el entorno clínico.

Rol del equipo de salud frente al sufrimiento.

Actividad Práctica: Reflexión guiada sobre experiencias en atención de pacientes.

Módulo 2

Proceso del duelo en el contexto sanitario

Contenidos:

Modelos del duelo y enfoques actuales.

Duelo normal y duelo complicado en salud.

Factores clínicos y sociales que influyen en el duelo.

Reacciones frecuentes en pacientes y familiares.

Actividad Práctica: Análisis de casos clínicos.

Módulo 3

Duelo en pérdidas traumáticas en salud

Contenidos:

Pérdida de hijos por accidentes en contexto hospitalario.

Suicidio en adolescentes y su impacto en la familia.

Acompañamiento en urgencias, UCI y servicios críticos.

Comunicación de malas noticias.

Actividad Práctica: Simulación de entrega de noticias difíciles.

Módulo 4

Comunicación empática en el entorno clínico

Contenidos:

Técnicas de escucha activa en salud.

Comunicación verbal y no verbal con pacientes en crisis.

Estrategias para la entrega de información sensible.

Errores comunes en la comunicación clínica.

Actividad Práctica: Role playing en atención a familiares.

Módulo 5

Contención emocional y primeros auxilios psicológicos

Contenidos:

Principios de primeros auxilios psicológicos en salud.

Técnicas de contención emocional inmediata.

Manejo de crisis en pacientes y familiares.

Derivación a apoyo psicológico y redes de salud mental.

Actividad Práctica: Ejercicios prácticos de contención.

y mucho más...

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl