



MANEJO DE EMERGENCIAS Y GESTIÓN DE CRISIS

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar competencias para prevenir, gestionar y controlar situaciones de emergencia y crisis dentro de la organización, aplicando protocolos de respuesta, coordinación de equipos, comunicación efectiva y toma de decisiones oportunas para minimizar riesgos y proteger a las personas, instalaciones y continuidad operacional.



Objetivos específicos

- Identificar los principales tipos de emergencias y crisis que pueden afectar a una organización.
- Aplicar procedimientos de actuación y coordinación frente a situaciones críticas y de emergencia.
- Fortalecer habilidades de comunicación, liderazgo y toma de decisiones bajo presión.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Introducción al Manejo de Emergencias y Crisis

Contenidos:

Conceptos de emergencia, incidente y crisis.

Importancia de la gestión preventiva.

Tipos de emergencias en entornos laborales.

Impacto operacional, humano y reputacional de una crisis.

Roles y responsabilidades en situaciones de emergencia.

Normativa y protocolos generales de seguridad.

Actividad Práctica: Identificación de riesgos y análisis de escenarios de emergencia.

Módulo 2

Identificación y Evaluación de Riesgos

Contenidos:

Metodologías de identificación de peligros.

Evaluación y clasificación de riesgos.

Factores internos y externos que generan crisis.

Matrices de riesgo y priorización.

Planes preventivos y medidas de control.

Monitoreo y seguimiento de riesgos críticos.

Actividad Práctica: Elaboración de una matriz de riesgos aplicada al entorno laboral.

Módulo 3

Planes de Emergencia y Procedimientos de Respuesta

Contenidos:

Diseño e implementación de planes de emergencia.

Protocolos de evacuación y zonas seguras.

Organización de brigadas de emergencia.

Procedimientos ante incendios, sismos, fugas y accidentes.

Coordinación con organismos externos de apoyo.

Control y restablecimiento de operaciones.

Actividad Práctica: Simulación de activación de un plan de emergencia.

Módulo 4

Comunicación y Liderazgo en Situaciones de Crisis

Contenidos:

Principios de comunicación en crisis.

Canales de comunicación interna y externa.

Manejo de información crítica.

Liderazgo y toma de decisiones bajo presión.

Manejo emocional y control del estrés.

Relación con medios y partes interesadas.

Actividad Práctica: Ejercicio de comunicación y liderazgo en escenario crítico.

Módulo 5

y mucho más...

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl