



MANEJO DE CONFLICTOS Y COMUNICACIÓN ASERTIVA

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar habilidades efectivas para la gestión de conflictos y comunicación asertiva en entornos laborales. Fomentar la comprensión de diferentes estilos de comunicación y su impacto en las relaciones interpersonales. Implementar estrategias para resolver conflictos de manera constructiva y mejorar la colaboración en equipos.



Objetivos específicos

- Identificar las causas y tipos de conflictos en el entorno laboral.
- Aplicar técnicas de comunicación asertiva para mejorar el diálogo.
- Desarrollar habilidades de negociación para resolver conflictos.
- Fomentar un ambiente de trabajo colaborativo y respetuoso.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Introducción Al Manejo De Conflictos

Contenidos:

Definición y tipos de conflictos.

Causas comunes de conflictos en el trabajo.

Impacto de los conflictos en el ambiente laboral.

Importancia de la gestión efectiva de conflictos.

Actividad práctica: análisis de casos de conflictos laborales.

Módulo 2

Comunicación Asertiva

Contenidos:

Concepto de comunicación asertiva.

Diferencias entre comunicación pasiva, agresiva y asertiva.

Beneficios de la comunicación asertiva en el trabajo.

Elementos clave para una comunicación asertiva.

Actividad práctica: role-playing de situaciones comunicativas.

Módulo 3

Estilos De Comunicación

Contenidos:

Identificación de distintos estilos de comunicación.

Impacto de los estilos de comunicación en las relaciones.

Adaptación del estilo de comunicación según la situación.

Técnicas para mejorar la escucha activa.

Actividad práctica: ejercicios de identificación de estilos en grupo.

Módulo 4

Resolución De Conflictos

Contenidos:

Modelos de resolución de conflictos.

Estrategias para la negociación efectiva.

Técnicas de mediación en conflictos.

Prácticas de resolución colaborativa.

Actividad práctica: simulación de resolución de conflictos en equipos.

Módulo 5

Inteligencia Emocional En La Gestión De Conflictos

Contenidos:

Concepto de inteligencia emocional.

Relación entre emociones y conflictos.

Manejo de emociones en situaciones de conflicto.

Desarrollo de empatía y autorregulación emocional.

Actividad práctica: dinámicas de identificación y gestión emocional.

y mucho más...

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl