



LIDERAZGO Y TOMA DE DECISIONES EN EMERGENCIA Y SITUACIONES CRITICAS

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar habilidades de liderazgo y toma de decisiones efectivas en situaciones de emergencia y crisis para optimizar el manejo de recursos y minimizar riesgos.



Objetivos específicos

- Identificar las características de un líder efectivo en situaciones críticas.
- Aplicar técnicas de gestión de crisis en diferentes escenarios de emergencia.
- Evaluar y tomar decisiones rápidas y efectivas bajo presión.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1: Fundamentos Del Liderazgo En Emergencias

Aprendizaje esperado: Comprender las características clave del liderazgo en situaciones críticas.

- Teoría Del Liderazgo: Exploración de los estilos de liderazgo más efectivos.
- Comunicación Efectiva: Técnicas para transmitir instrucciones claras bajo presión.
- Gestión Del Estrés: Estrategias para mantener la calma y enfoque en crisis.
- Evaluación De Recursos: Análisis de recursos disponibles y su uso eficiente.

Actividad práctica: Juego de rol para simular escenarios de liderazgo en crisis.

Módulo 2: Toma De Decisiones Bajo Presión

Aprendizaje esperado: Desarrollar habilidades para decisiones rápidas y efectivas.

- Evaluación De Riesgos: Identificación de riesgos y planificación de respuestas.
- Solución De Problemas: Métodos para resolver problemas complejos rápidamente.
- Priorización De Tareas: Técnicas para determinar acciones prioritarias.
- Uso De Herramientas: Aplicación de herramientas tecnológicas en la toma de decisiones.

Actividad práctica: Simulación de toma de decisiones en tiempo real.

Módulo 3: Estrategias De Comunicación En Crisis

Aprendizaje esperado: Implementar estrategias de comunicación para situaciones críticas.

- Comunicación Interna: Mantenimiento de flujo de información dentro del equipo.
- Relación Con Medios: Gestión de información pública durante emergencias.
- Escucha Activa: Uso de la escucha activa para mejorar la comprensión.
- Mensajes Claros: Creación de mensajes claros y concisos en situaciones de alta presión.

Actividad práctica: Estudio de caso sobre gestión de comunicación en crisis.

Módulo 4: Evaluación Y Aprendizaje Post-Crisis

Aprendizaje esperado: Integrar lecciones aprendidas para mejorar respuestas futuras.

- Análisis De Desempeño: Evaluación de acciones tomadas y resultados obtenidos.

- Mejora Continua: Estrategias para implementar mejoras continuas.

- Documentación De Incidentes: Registro detallado y análisis de incidentes críticos.

- Preparación Futura: Desarrollo de planes de acción para futuras emergencias.

Actividad práctica: Simulacro real de evaluación post-crisis y planificación futura.

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl