



LIDERAZGO Y GESTIÓN DE EQUIPOS

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

El objetivo general del curso es desarrollar habilidades de liderazgo efectivas, promoviendo un ambiente de trabajo colaborativo y optimizando la gestión de recursos para alcanzar metas organizacionales.



Objetivos específicos

- Desarrollar habilidades de liderazgo y gestión efectivas.
- Mejorar la capacidad de resolución de conflictos en equipos.
- Optimizar la eficiencia operativa a través de una gestión adecuada.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1: Introducción Al Liderazgo

Comprender los fundamentos del liderazgo
Identificar estilos de liderazgo
Desarrollar habilidades de comunicación
Evaluar el impacto del liderazgo

Módulo 2: Manejo De Conflictos

Identificar fuentes de conflicto
Técnicas de mediación y resolución
Promover la colaboración en equipos
Evaluar resultados de resolución

Módulo 3: Motivación De Equipos

Estrategias de motivación efectiva
Dinámicas de equipo para cohesión
Establecer metas y recompensas
Evaluar el clima organizacional

Módulo 4: Diseño De Horarios Eficientes

Análisis de cargas de trabajo
Herramientas para la planificación
Optimización de recursos humanos
Evaluación de tiempos y resultados

Módulo 5: Atención Al Cliente

Manejo de reclamos efectivamente
Supervisión de estándares de servicio

Técnicas para fidelización de clientes
Medición de satisfacción del cliente

Módulo 6: Optimización Operativa

Cumplimiento de normas de higiene
Resolución de problemas en tiempo real
Implementación de mejoras continuas
Evaluación de costos y beneficios

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl