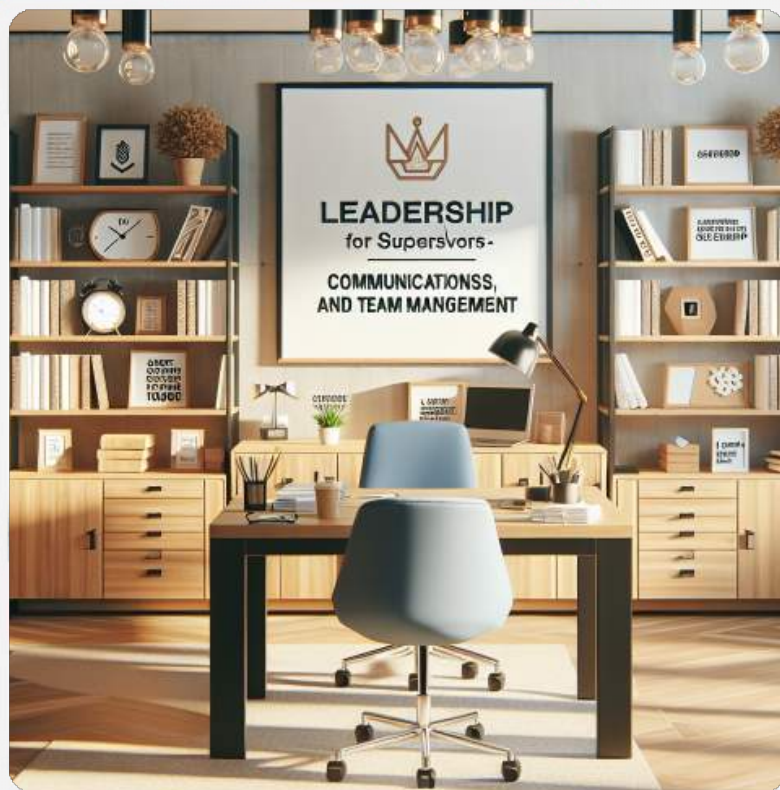




LIDERAZGO PARA SUPERVISORES: COMUNICACIÓN, ASERTIVIDAD Y GESTIÓN DE EQUIPOS

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar las competencias esenciales para desempeñar el rol de supervisor con liderazgo positivo, comunicación efectiva y capacidad para resolver problemas en terreno, fortaleciendo el desempeño y la seguridad del equipo.



Objetivos específicos

- Reconocer los deberes y responsabilidades fundamentales del rol de supervisor.
- Aplicar habilidades blandas clave como comunicación, asertividad y liderazgo positivo.
- Utilizar herramientas prácticas para la gestión de equipos y resolución de problemas en terreno.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1:

Rol del Supervisor y Deberes Esenciales

Contenidos:

Función del supervisor en operaciones.

Responsabilidades técnicas, administrativas y legales.

Deberes en seguridad, calidad y disciplina operativa.

Supervisión diaria: planificación y control.

Módulo 2:

Comunicación Formal y Asertividad

Contenidos:

Comunicación clara y efectiva en terreno.

Comunicación formal vs. informal.

Asertividad en la entrega de instrucciones.

Escucha activa y retroalimentación constructiva.

Actividad práctica: Ejercicio de entrega de instrucciones y retroalimentación.

Módulo 3:

Habilidades Blandas para Supervisores

Contenidos:

Inteligencia emocional aplicada al liderazgo.

Manejo de estrés, autocontrol y empatía laboral.

Gestión de conflictos en el equipo.

Actividad práctica: Role-playing de situaciones difíciles.

Módulo 4:

Liderazgo Positivo y Gestión del Equipo

Contenidos:

Liderazgo positivo y estilos aplicables en terreno.

Cómo motivar, guiar y corregir al equipo.

Construcción de confianza, credibilidad y respeto.

Reconocimiento y manejo del bajo desempeño.

Actividad práctica: Caso breve de liderazgo y toma de decisiones.

Módulo 5:

Resolución de Problemas en Terreno y Toma de Decisiones

Contenidos:

Identificación de desviaciones y análisis rápido.

Herramientas simples: 5 Porqués, ciclo de mejora, registro de incidentes.

Priorización y toma de decisiones bajo presión.

Actividad práctica: Análisis de un problema real de faena.

Módulo 6:

Supervisión en Seguridad y Cultura Preventiva

Contenidos:

y mucho más...

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl