



LIDERAZGO EN LA EMERGENCIA Y SISTEMA DE COMUNICACIÓN

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar habilidades de liderazgo efectivas en situaciones de emergencia que permitan una comunicación clara y eficiente entre los equipos involucrados.



Objetivos específicos

- Comprender la importancia del liderazgo en situaciones de emergencia.
- Desarrollar habilidades de comunicación efectiva en contextos críticos.
- Implementar estrategias de gestión de equipos en situaciones de crisis.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Introducción Al Liderazgo En Emergencias

Duración: 2 horas

Contenidos:

Importancia del liderazgo en situaciones de emergencia.

Características de un líder efectivo en crisis.

Identificación de roles y responsabilidades.

Evaluación de riesgos y toma de decisiones.

Actividad práctica: Análisis de casos reales para identificar estrategias de liderazgo efectivas.

Módulo 2

Comunicación Efectiva En Situaciones De Crisis

Duración: 3 horas

Contenidos:

Elementos clave de la comunicación en emergencias.

Barreras comunes en la comunicación de crisis.

Técnicas de escucha activa y feedback.

Uso de canales de comunicación adecuados.

Actividad práctica: Simulación de una situación de crisis para aplicar técnicas de comunicación efectiva.

Módulo 3

Gestión De Equipos En Emergencias

Duración: 3 horas

Contenidos:

Formación y desarrollo de equipos de respuesta.

Manejo del estrés y motivación del equipo.

Delegación de tareas y gestión de recursos.

Evaluación de desempeño en situaciones de crisis.

Actividad práctica: Dinámica de grupo para mejorar la cohesión y el trabajo en equipo.

Módulo 4

Planificación Y Estrategias En Emergencias

Duración: 2 horas

Contenidos:

Desarrollo de planes de contingencia.

Establecimiento de prioridades y objetivos.

Evaluación de recursos disponibles.

Simulación de escenarios críticos.

Actividad práctica: Elaboración de un plan de acción para una emergencia específica.

Módulo 5

Gestión De La Comunicación Interna Y Externa

Duración: 2 horas

Contenidos:

Importancia de la comunicación interna en crisis.

y mucho más...

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl