



LIDERAZGO EFECTIVO PARA SUPERVISORES Y JEFES

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar habilidades de liderazgo en supervisores y jefes para gestionar equipos de trabajo de manera efectiva, resolver conflictos y tomar decisiones estratégicas en el entorno laboral.



Objetivos específicos

- Comprender los principios esenciales del liderazgo y su impacto en la gestión de equipos.
- Desarrollar habilidades de comunicación para fortalecer la relación con los equipos de trabajo y resolver conflictos de manera efectiva.
- Aplicar estrategias para motivar y potenciar equipos de alto desempeño.
- Aplicar herramientas de liderazgo para la toma de decisiones estratégicas en la empresa.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

MÓDULO 1: Fundamentos del Liderazgo
Características y habilidades clave de un líder efectivo

Diferencias entre liderazgo y autoridad
Estilos de liderazgo y su aplicación en distintos escenarios

Comunicación asertiva y escucha activa en la supervisión

Gestión del cambio y toma de decisiones en entornos dinámicos

MÓDULO 2: Comunicación Efectiva y Manejo de Conflictos

Elementos clave de la comunicación en el liderazgo

Cómo dar retroalimentación efectiva y motivadora

Estrategias para manejar conflictos y negociar soluciones

Control de emociones y gestión del estrés en situaciones difíciles

Práctica:

Ejercicio de role-playing: Comunicación en situaciones desafiantes

Simulación de mediación de conflictos en equipos de trabajo

Dinámica de retroalimentación y reconocimiento del desempeño

MÓDULO 3: Motivación y Gestión de Equipos (Práctico – 2 horas)

Factores que influyen en la motivación del personal

Técnicas para fortalecer el compromiso del equipo

Delegación efectiva y empoderamiento de colaboradores

Creación de un clima laboral positivo y productivo

Práctica:

Caso práctico: Identificación de factores de motivación en el equipo

Ejercicio de delegación y resolución de tareas en grupo

MÓDULO 4: Liderazgo Aplicado en la Toma de Decisiones

Métodos para la toma de decisiones efectivas

Liderazgo en situaciones de crisis

Cómo fomentar la autonomía y el pensamiento crítico en los equipos

Práctica:

Simulación de toma de decisiones bajo presión

Dinámica de liderazgo situacional en equipos de trabajo

Metodología del Curso

✓ Exposiciones teóricas con participación activa

✓ Ejercicios prácticos en equipos

✓ Análisis de casos y simulaciones

Evaluación y Certificación

Participación activa en actividades y simulaciones

Evaluación práctica de liderazgo en equipos

Presentación de un plan de mejora en liderazgo aplicado

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl