



LEVANTAMIENTO DE **DNC**

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Capacitar a los participantes para identificar, analizar y priorizar las necesidades de capacitación en una organización, aplicando metodologías y herramientas prácticas que permitan diseñar planes de formación alineados con los objetivos estratégicos y operativos



Objetivos específicos

- Desarrollar en los participantes las competencias necesarias para planificar y ejecutar un levantamiento de DNC, utilizando técnicas de recolección de información, análisis de brechas de competencias, interpretación de resultados y elaboración de propuestas de capacitación efectivas.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1: Introducción al DNC y su Importancia (2 horas)

Definición y objetivos del DNC.
Beneficios para la organización y los colaboradores.
Tipos de necesidades de capacitación (reactivas, preventivas, estratégicas).
Rol del DNC en la gestión del talento humano.
Relación del DNC con el plan de capacitación anual.
Aprendizaje esperado:
Comprender qué es el DNC, su propósito y su impacto en la mejora organizacional.
Actividad práctica:
Discusión grupal sobre casos reales donde el DNC generó mejoras en la productividad.

Módulo 2: Marco Legal y Normativo de la Capacitación (2 horas)

Leyes y regulaciones sobre capacitación laboral (ej. Ley SENCE en Chile).
Obligaciones y derechos de empleadores y trabajadores.
Uso de franquicia tributaria y beneficios.
Normas internas y políticas de capacitación.
Trazabilidad y registro de acciones formativas.
Aprendizaje esperado:
Reconocer el marco legal aplicable para el levantamiento y ejecución de programas de capacitación.
Actividad práctica:
Análisis de la normativa vigente y cómo se aplica en el diseño de un plan de capacitación.

Módulo 3: Etapas del Proceso de DNC (2 horas)

Planificación del levantamiento.
Definición de objetivos y alcance del DNC.

Identificación de áreas y puestos críticos.
Selección de participantes en el proceso.
Determinación de plazos y recursos.
Aprendizaje esperado:
Planificar las etapas clave de un proceso de DNC de manera ordenada y eficiente.
Actividad práctica:
Diseño de un cronograma básico para un levantamiento de DNC.

Módulo 4: Herramientas y Técnicas de Recolección de Información (2 horas)

Entrevistas individuales y grupales.
Encuestas y cuestionarios.
Observación directa en el puesto de trabajo.
Análisis de desempeño y evaluaciones previas.
Revisión de indicadores de gestión.
Aprendizaje esperado:
Seleccionar y aplicar herramientas efectivas para la recopilación de datos en el DNC.
Actividad práctica:
Simulación de entrevista y elaboración de cuestionario para levantar necesidades de capacitación.

Módulo 5: Análisis de Brechas de Competencias (2 horas)

Definición de competencias laborales.
Estándares y perfiles de cargo.
Comparación entre competencias requeridas y actuales.
Identificación de brechas críticas.

y mucho más...

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl