



LEAN MANAGEMENT – MEJORA CONTINUA Y ELIMINACIÓN DE DESPERDICIOS

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado.





Objetivo general

Aplicar los principios y herramientas del Lean Management para eliminar actividades que no agregan valor, optimizar procesos y mejorar la calidad de productos o servicios, fortaleciendo la experiencia del cliente y la eficiencia organizacional.



Objetivos específicos

- Identificar desperdicios y actividades sin valor en los procesos de la organización.
- Utilizar herramientas Lean para mejorar el flujo, la calidad y los tiempos de respuesta.
- Diseñar acciones de mejora continua orientadas al cliente y a la eficiencia operacional.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1:

Introducción a Lean Management (3 hrs)

Contenidos:

Origen del Lean Management (Sistema de Producción Toyota).

Principios del pensamiento Lean.

Concepto de valor desde la perspectiva del cliente.

Diferencia entre actividades con valor y sin valor.

Beneficios del enfoque Lean en productos y servicios.

Actividad práctica: Identificación de procesos actuales y detección inicial de actividades que no agregan valor.

Módulo 2:

Desperdicios y Flujo de Procesos (4 hrs)

Contenidos:

Los 8 desperdicios Lean (DOWNTIME).

Impacto de los desperdicios en costos, calidad y clientes.

Flujo continuo y tiempo takt.

Introducción al Value Stream Mapping (VSM).

Actividad práctica: Análisis de un proceso real y detección de desperdicios utilizando VSM simplificado.

Módulo 3:

Herramientas Lean para la Mejora Continua (5 hrs)

Contenidos:

Metodología 5S aplicada a entornos operativos y administrativos.

Kaizen: mejora continua incremental.

Estandarización de procesos.

Poka Yoke (prevención de errores).

Gestión visual y tableros de control.

Actividad práctica: Diseño de un plan 5S o

Kaizen aplicado a un proceso del área de trabajo.

Módulo 4:

Lean orientado al Cliente y la Calidad (4 hrs)

Contenidos:

Enfoque Lean en la experiencia del cliente.

Relación Lean – Calidad – Satisfacción del cliente.

Indicadores Lean (tiempo de ciclo, lead time, retrabajo).

Gestión del cambio y cultura Lean.

Elaboración de un plan de mejora Lean.

Actividad práctica final: Presentación de una propuesta de mejora Lean aplicada a un proceso real del participante.

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl