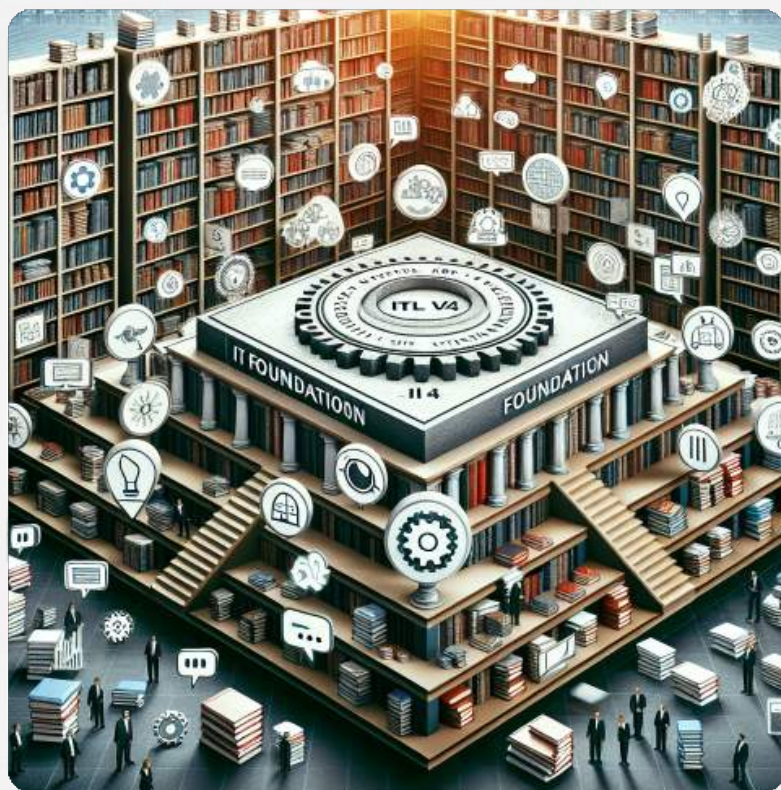




ITIL V4 FOUNDATION

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar habilidades y conocimientos fundamentales para la gestión de servicios de TI. Proporcionar una comprensión clara de los principios y prácticas de ITIL v4. Capacitar a los estudiantes para aplicar ITIL en entornos reales.



Objetivos específicos

- Comprender los conceptos clave de la gestión de servicios de TI. Aprender a utilizar el marco de ITIL v4 en el desarrollo de servicios de TI. Desarrollar habilidades prácticas para la implementación eficaz de ITIL.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Modulo 1: Introducción A Itil V4 Foundation

1. Historia Y Evolución De Itil
2. Principios Clave De Itil V4
3. Beneficios De Implementar Itil
4. Estructura Del Curso Itil V4
5. Conceptos Fundamentales De Itil

Modulo 2: El Sistema De Valor Del Servicio

1. Componentes Del SVS
2. La Cadena De Valor Del Servicio
3. Principios Guía De Itil
4. Gobernanza En Itil
5. Mejora Continua Del Servicio

Modulo 3: Las Cuatro Dimensiones De Itil

1. Organizaciones Y Personas
2. Información Y Tecnología
3. Socios Y Proveedores
4. Flujos De Valor Y Procesos
5. Integración De Las Dimensiones

Modulo 4: Gestión De Servicios

1. Gestión De La Demanda

2. Gestión De La Disponibilidad
3. Gestión De La Capacidad
4. Gestión De La Continuidad Del Servicio
5. Gestión Financiera Del Servicio

Modulo 5: Prácticas De Gestión De Itil

1. Control De Cambios
2. Gestión De Incidentes
3. Gestión De Problemas
4. Gestión De Configuración
5. Gestión De Activos De TI

Modulo 6: Implementación De Itil

1. Planificación De La Implementación
2. Evaluación De La Madurez
3. Desarrollo De Habilidades
4. Gestión Del Cambio Organizacional
5. Monitoreo Y Evaluación

Modulo 7: Evaluación Y Mejora Continua

1. Técnicas De Evaluación
2. Establecimiento De Indicadores Clave

y mucho más...

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl