



# INVESTIGACIÓN DE PROCEDIMIENTOS **NORMATIVOS** **LEY KARIN**

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

**Modalidad**  
**Presencial/Elearning**

**Reunión con Relator**  
**Costo 0**

**Incluye**  
**Diploma y Certificado**





## Objetivo general

Identificar y abordar acciones de acoso y violencia en el entorno laboral, resguardar la información y proteger a las personas involucradas.



## Objetivos específicos

- Conocer los derechos fundamentales en el ámbito laboral.
- Identificar acciones de acoso y violencia en el entorno laboral.
- Desarrollar habilidades para realizar investigaciones objetivas.



## Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



### ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



### ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



### PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

## Temario del curso:

### Modulo 1: Derechos Fundamentales

- Derechos laborales básicos
- Protección contra la discriminación
- Derechos a la privacidad y dignidad
- Políticas de igualdad en el trabajo
- Recursos legales disponibles

### Modulo 2: Identificación de Acoso y Violencia

- Definición de acoso laboral
- Tipos de violencia en el trabajo
- Indicadores de acoso y violencia
- Ejemplos y casos prácticos
- Impacto en las víctimas

### Modulo 3: Proceso de Investigación

- Planificación de la investigación
- Recopilación de evidencias
- Entrevistas y cuestionarios
- Evaluación de la información
- Documentación del proceso

### Modulo 4: Estrategias de Afrontamiento

- Apoyo a las víctimas
- Técnicas de mediación y resolución
- Programas de sensibilización
- Desarrollo de políticas internas

Evaluación y seguimiento

### Modulo 5: Resguardo de Información y Personas

- Confidencialidad y seguridad de datos
- Protección de testigos
- Protocolo de manejo de información
- Medidas de seguridad en la empresa
- Cumplimiento de la ley

### Modulo 6: Evaluación y Mejora Continua

- Análisis de casos cerrados
- Retroalimentación y ajuste de procesos
- Capacitación continua
- Monitoreo y evaluación periódica
- Mejora de políticas y procedimientos

## Datos del Organismo Capacitador:

|                      |                                           |
|----------------------|-------------------------------------------|
| Nombre Empresa OTEC: | Capacitaciones GoCursos SPA               |
| Rut:                 | 77919346-2                                |
| Giro:                | Servicio de Capacitaciones                |
| Dirección            | Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile     |
| Cuenta Bancaria      | Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander |
| Email:               | contacto@gocursos.cl                      |