



INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES METODOLOGÍA ICAM

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar habilidades para investigar incidentes aplicando la metodología ICAM, con el fin de identificar causas raíces y proponer medidas de mejora continua para prevenir futuros incidentes.



Objetivos específicos

- Comprender los principios fundamentales de la metodología ICAM.
- Aplicar técnicas de análisis de causas raíces en incidentes.
- Diseñar planes de acción efectivos para la prevención de incidentes futuros.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1: Introducción a la Metodología ICAM

- Historia y evolución de la metodología ICAM.
- Conceptos básicos y terminología clave.
- Importancia de la investigación de incidentes.
- Diferencias entre ICAM y otras metodologías.
- Casos de estudio y ejemplos reales.

Módulo 2: Fundamentos del Análisis Causal

- Identificación de causas raíces.
- Herramientas para el análisis causal.
- Técnicas de mapeo de causas.
- Importancia de las entrevistas efectivas.
- Documentación de hallazgos.

Módulo 3: Recopilación de Evidencias

- Métodos de recopilación de datos.
- Uso de tecnología en la recopilación de evidencias.
- Análisis de documentos e informes.
- Entrevistas a testigos y partes involucradas.
- Preservación y gestión de evidencias.

Módulo 4: Análisis de Datos y Elaboración de Informes

- Técnicas de análisis de datos.

- Interpretación de resultados.
- Elaboración de informes de investigación.
- Comunicación de hallazgos a las partes interesadas.
- Revisión y retroalimentación del informe.

Módulo 5: Desarrollo de Planes de Acción

- Identificación de medidas correctivas.
- Diseño de planes de acción efectivos.
- Implementación de acciones preventivas.
- Monitoreo y evaluación de medidas implementadas.
- Ajuste y mejora continua de los planes.

Módulo 6: Factores Humanos en los Incidentes

- Comprensión del error humano.
- Influencia de factores humanos en los incidentes.
- Estrategias para minimizar el error humano.
- Capacitación y concienciación del personal.
- Integración de factores humanos en las investigaciones.

Módulo 7: Prácticas y Aplicaciones

- Ejercicios prácticos de investigación de incidentes.
- Simulaciones de casos de estudio.

y mucho más...

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl